

## СОГЛАШЕНИЕ

### О ПЕРЕДАЧЕ ПРАВА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММ

Общество с ограниченной ответственностью «ЭР Софт» (Далее – Компания), в лице Генерального директора Зингера Ильяса Владимировича, действующего на основании Устава, предлагает дееспособному физическому или юридическому лицу (Далее – Клиент), совместно именуемые Сторонами, а по отдельности – Сторона, заключить настоящее Соглашение на условиях, изложенных ниже.

#### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и не требует подписания в письменном виде.
- 1.2. Услуги – услуги, предоставляемые Клиенту Компанией в рамках Соглашения. В том числе разработка, модификация и адаптация Сервиса под задачи клиента в рамках Договора.
- 1.3. Сайт – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, со стартовой страницей (посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта) по адресу <https://42clouds.com>. В состав Сайта входит также Панель управления, с помощью которой осуществляется автоматизированное взаимодействие Сторон.
- 1.4. Сервис - комплекс программных инструментов, функций, управление которыми доступно на Сайте, с использованием которых Компания передает Клиенту права на использование Программ путем предоставления удаленного доступа и оказывает услуги, предусмотренные настоящим Соглашением.
- 1.5. Программа – комплекс программ для ЭВМ, баз данных и документации в электронной форме, который является объектом авторского права и охраняется законом.
- 1.6. Дата-центр – информационный комплекс, оборудованный в соответствии с международными требованиями к центрам обработки данных Tier2 (или выше), подключенный к сети Интернет.
- 1.7. Пользователи – лица, указанные Клиентом при заполнении регистрационной формы в качестве лиц, уполномоченных для работы с Сервисами.

- 1.8. Тариф – правило расчета вознаграждения за пользование сервисами и цен на оказываемые Услуги. Действующие Тарифы опубликованы на Сайте по адресу <https://42clouds.com/ru-ru/rates/>.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 2.1. Компания, имея соответствующие полномочия от правообладателя или иных уполномоченных лиц, обязуется предоставить (передать) Клиенту неисключительные непереуступаемые права на использование Программ, в пределах и способами, указанными в Соглашении, а Клиент обязуется принять передаваемые права и оплатить вознаграждение.
- 2.2. Компания предоставляет Клиенту права на использование Программ сетевым способом через сеть Интернет, включая право на их запуск, воспроизведение, и хранение копий баз данных Программ. Без установки Программ на ЭВМ пользователя.
- 2.3. Запуск и воспроизведение Программ ограничены пределами оборудования Дата-центра, на котором записаны (установлены) Программы, и они не могут быть скопированы в память ЭВМ Пользователей. При этом доступ к Программам и результатам их функционирования возможен по электронным каналам связи через сеть Интернет.
- 2.4. Вышеуказанные права передаются на ограниченный во времени срок, в соответствии с выбранным и оплаченным Тарифом.
- 2.5. Вышеуказанные права передаются на неограниченную территорию пользования.
- 2.6. Перечень Программ, на которые передаются вышеуказанные права, указывается Клиентом в Панели управления на Сайте.
- 2.7. По запросу Клиента Компания оказывает Услуги, связанные с эксплуатацией Программ (консультирование, обслуживание и др.), а Клиент обязуется принять и оплатить их.

## **3. СТАТУС СОГЛАШЕНИЯ**

- 3.1. Соглашение является лицензионным договором, согласно ст. 1235 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 3.2. Соглашение является также договором оказания услуг, согласно ст. 779 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

- 3.3. Соглашение определяет условия передачи прав на использование Программ и использования Услуг, а также права и обязанности Клиента и Компании.
- 3.4. Условия настоящего Соглашения являются обязательными для исполнения Сторонами. Правоотношения между Сторонами также могут регулироваться специальными правилами, размещенными в открытом доступе в соответствующих разделах Сайта в сети Интернет.
- 3.5. Клиент обязан полностью ознакомиться с Соглашением до момента регистрации на Сайте. Регистрация на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Клиентом Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Соглашения на бумажном носителе не является основанием считать Соглашение незаключенным.
- 3.6. Соглашение является открытым и общедоступным документом. Компания вправе изменять, дополнять и/или отозвать Соглашение в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Действующая редакция Соглашения размещается в сети Интернет по адресу: <https://42clouds.com/ru-ru/agreement.pdf>. Компания оповещает Клиентов об изменениях в Соглашении по электронной почте, указанной в Форме регистрации.
- 3.7. Осуществление оплат или продолжение использования Клиентом прав на использование Программ или Услуг после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает полное и безоговорочное принятие и согласие Клиента с такими изменениями и/или дополнениями.
- 3.8. В случае несогласия Клиента с Соглашением или его обновлениями, он обязан отказаться от получения прав на использование Программ и/или Услуг.

## 4. РЕГИСТРАЦИЯ

- 4.1. Регистрация Клиента на Сайте является добровольной и производится Клиентом по адресу в сети Интернет: <https://42clouds.com/ru-ru/signup/>
- 4.2. Лицо, зарегистрировавшее Клиента (от имени Клиента), заявляет и подтверждает наличие у него полномочий на заключение подобных сделок от имени и в интересах Клиента.
- 4.3. При регистрации на Сайте Клиент обязан указать в регистрационной форме уникальный логин и пароль доступа к Сайту, а также действительные контактные данные (мобильный телефон, электронная почта). Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Клиента

дополнительную информацию. Регистрационная форма может содержать дополнительные средства и/или требовать дополнительные действия для защиты от автоматической регистрации.

- 4.4. При регистрации Клиент соглашается с Соглашением и принимает на себя указанные в нем права и обязанности.
- 4.5. Использование Клиентом Сайта, Программ и/или Услуг подразумевает согласие Клиента на передачу, обработку и хранение всей переданной им информации.
- 4.6. Все операции с использованием логина и пароля Клиента считаются осуществленными Клиентом. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Клиента третьими лицами, если докажет, что подобное использование произошло не по ее вине.
- 4.7. Для выполнения Соглашения Клиент передает Компании свои персональные данные и дает согласие на их обработку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон) на условиях и для целей настоящего Соглашения.
- 4.8. Компания обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг.

## 5. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ

- 5.1. Компания передает права на использование Программ и оказывает Услуги на основании лицензионного договора с фирмой «1С», Microsoft Corporation.
- 5.2. Все Программы на Сайте размещены лицами, имеющими на то полномочия, с целью предоставления права использования и сетевого доступа Клиентам, в том числе через сеть Интернет.
- 5.3. Компания обладает всеми необходимыми правами для оказания Услуг, связанных с эксплуатацией Программ, согласно действующим лицензионным соглашениям между правообладателями Программ (или иными уполномоченными лицами) и Компанией.
- 5.4. Передача прав на использование Программ в рамках Соглашения не подлежит обязательной государственной регистрации.
- 5.5. Деятельность по оказанию Услуг в рамках Соглашения не подлежит обязательному государственному лицензированию и сертификации.

- 5.6. Исключительные права на использование Программ принадлежат их законным правообладателям, и не передаются в рамках Соглашения.

## 6. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 6.1. Клиент самостоятельно выбирает Программы, на которые получает права на использование, и вид Услуги или пакет Услуг из предлагаемых Компанией, путем выбора сервисов на Сайте (в Панели управления).
- 6.2. Настоящим Соглашением устанавливается следующий порядок использования Программ и/или оказания Услуг:
- 6.2.1. Предоставление Пользователям доступа к экземплярам Программ через сеть Интернет для их использования, выполняющихся в Дата-центре, и сохраняющих свои базы данных там же. Предоставление Пользователям доступа заключается в предоставлении Клиенту параметров соединений (например: IP-адрес, URL), при установлении которых и вводе уникального логина и пароля, Пользователь может запустить Программу в Дата-центре и получить доступ к ее интерфейсу.
- 6.2.2. Программы запускаются в Дата-центре, обеспеченном бесперебойным энергоснабжением, кондиционированием и другими техническими условиями для нормального функционирования оборудования. Компания обеспечивает защиту брандмауэром всех внешних коммуникационных соединений Дата-центра, защиту от несанкционированного доступа к базам данных и безопасность баз данных в случае аварий.
- 6.2.3. Программы запускаются в Дата-центре, на оборудовании, которого Компанией поддерживается обновление и поддержание в работоспособности операционных систем, антивирусного и другого специализированного программного обеспечения, установленных на оборудовании Дата-центра, сервера управления базами данных, платформы «1С: Предприятие» (сервера приложений и клиентской части, установленных на оборудовании Дата-центра).
- 6.2.4. Обеспечивается скорость подключения сети Интернет к Программам в Дата-центре не менее 10 Мбит/с для входящего и исходящего трафика.
- 6.2.5. Доступ Пользователей к персональным разделам Сайта и Программам выполняется по защищенному протоколу доступа HTTPS, или с помощью «Удаленного рабочего стола», или с помощью иных защищенных соединений.

- 6.2.6. Объем дискового пространства, определяется согласно Тарифу. На дисковом пространстве сохраняются создаваемые Клиентом файлы и базы данных Программ.
- 6.2.7. Программы запускаются на оборудовании Дата-центра и не копируются на оборудование Пользователей. При этом базы данных Программ разрешается копировать на компьютеры Пользователей, с учетом положений настоящего Соглашения
- 6.2.8. Компания обеспечивает создание резервных копий данных клиентов 1 раз в сутки. Продолжительность хранения резервных копий составляет 14 дней.
- 6.3. Права на использование Программ передаются на ограниченный во времени срок. Если отдельно не указано иное, единицей измерения срока предоставления прав на использование Программ является календарный месяц (с 00 часов 01 минуты первого числа месяца до 23 часа 59 минут последнего числа месяца).
- 6.4. Временной регламент предоставления прав на использование Программ:
  - 6.4.1. Компания обеспечивает доступность сервисов на период, на который передаются права и предоставляются Услуги в соответствии с настоящим Соглашением.
  - 6.4.2. Доступность сервисов составляет не менее 99,0% от всего времени в течение календарного месяца.
  - 6.4.3. Для выполнения работ по профилактике и развитию инфраструктуры Компания вправе производить технические работы. Допустимая продолжительность проведения плановых технических работ – не более 120 минут.
  - 6.4.4. Уведомление о проведении плановых технических работ направляется Клиентам за 1 сутки до даты проведения. Регламентное выполнение проводится не чаще, чем один раз в 7 дней (каждую пятницу). Время проведения плановых технических работ: с 23:00 до 01:00 по московскому времени. Компания оставляет за собой право сместить время проведения плановых технических работ с 00.00 до 02.00 по московскому времени в периоды сдачи электронной отчетности.
  - 6.4.5. Компания оставляет за собой право не более двух раз в неделю проводить обновления конфигураций к Программам производства фирмы “1С” до актуальной версии с 23.00 до 01.00 по мере выхода и получения от Поставщиков обновлений Программ.
  - 6.4.6. Простоем считается возникновение неисправностей, усложняющих или приводящих к невозможности использования сервисов Клиентом.

Срок простоя исчисляется с момента уведомления Клиентом о возникших неисправностях до момента устранения причины простоя. В случае устранения причин простоя в течение 10 минут с момента уведомления Клиентом, данный период не считается простоем.

6.4.7. Простоем также не считаются:

- плановые работы;
- неработоспособность различных сегментов сети Интернет за пределами зоны ответственности Компании, вызывающая недоступность Программ и/или Услуг для Клиентов, а также неработоспособность программно-аппаратного обеспечения у Пользователей;
- невыполнение Программой запросов Пользователя, не связанное с работой оборудования и операционной системы Дата-центра, в том числе вызванное действиями Пользователя.

6.5. Права и Услуги считаются предоставленными с момента:

6.5.1. Для прав на использование Программ и оказываемых Услуг, имеющих регулярный характер – начало соответствующего календарного месяца, в котором или на который были запрошены права на использование Программ и/или Услуги, или момент запроса прав на использование Программ и/или оказание Услуг в течение данного месяца (в зависимости от того, что произойдет ранее).

6.5.2. Для Услуг, имеющих нерегулярный характер – начало выполнения Компанией запрошенной Услуги, по запросу Клиента.

6.6. По факту предоставления прав на использование Программ Стороны могут составлять ежемесячный акт приема-передачи прав. Запрос Клиента на получение прав на использование Программ в Панели управления на Сайте и предоставление Клиенту сетевого адреса (файла/ключей) для доступа являются безусловным подтверждением, что все заказанные права на использование Программ переданы Компанией и приняты Клиентом в полном объеме и надлежащем виде.

6.7. По факту предоставления Услуг Стороны могут составлять акт выполненных работ. Услуги считаются оказанными в полном объеме и в надлежащем виде, а также принятыми Клиентом, если иное не вытекает из письменной претензии, направленной Клиентом Компании в течение 3 рабочих дней с момента завершения предоставления Услуги.

6.8. Оригиналы актов, подписанные Компанией, направляются Клиенту по его запросу почтой по указанному им почтовому адресу в течение 5 рабочих дней с момента завершения предоставления Услуг или получения



соответствующего запроса Клиента (в зависимости от того, что произойдет позже).

- 6.9. Наличие выбранных Клиентом Программ и/или Услуг, имеющих регулярную периодичность оказания, на начало календарного месяца (периода), означает согласие Клиента с передачей/оказанием и оплатой всех прав на данные Программы и/или Услуги в течение соответствующего месяца (периода).
- 6.10. Предоставление прав на использование Программ и оказание Услуг в наступающем месяце означает согласие Клиента с приемкой всех ранее переданных прав на использование Программ и оказанные Услуги в предыдущем(их) месяце(ах), в полном объеме и в надлежащем виде.
- 6.11. Неоплата Клиентом прав на использование Программ и/или Услуги на следующий календарный месяц (период), считается отказом Клиента от получения прав на использование Программ и/или результатов оказания Услуг со следующего месяца (периода), до момента возобновления оплаты за них.
- 6.12. В случае прекращения оплаты прав на использование Программ, при отсутствии оплаты за Услуги по предоставлению дискового пространства, файлы и базы данных Клиента и их резервные копии сохраняются в течение 45 дней с момента истечения оплаченного периода. В течение этого срока Клиент получает право на получение к ним доступа при наличии активных услуг Аренда 1С и Мой диск. После истечения этого срока и неполучения оплаты Компания вправе безвозвратно удалить все файлы, базы данных Клиента и их резервные копии.
- 6.13. Отказ от Услуг или изменение набора Услуг, равно как и отказ от прав на использование Программ или изменение набора Программ, выполняются через электронную форму в Панели управления на Сайте, в соответствии с Тарифами Компании.
- 6.14. Клиент оплачивает своему поставщику услуги доступа к сети Интернет, по расценкам этого поставщика. Все вопросы доступа Клиента в сеть Интернет (в том числе безопасности, конфиденциальности, надежности) и оплаты за доступ в сеть Интернет не являются предметом Соглашения.
- 6.15. Все права собственности на созданные Клиентом файлы и базы данных (конфигурации) Программ принадлежат Клиенту, с учетом лицензионных ограничений правообладателей Программ.



## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

7.1. Компания обеспечивает конфиденциальность полученной от Клиента информации в соответствии с правилами, изложенными ниже:

7.1.1. Обратная связь:

На сайте предусмотрена возможность Обратной связи. Компания гарантирует нераспространение адресов электронной почты посетителей и неиспользование их для каких-либо целей, кроме предоставления консультаций по сервисам 42 Облака.

7.1.2. Доступ третьих лиц:

Компания гарантирует сохранность конфиденциальной информации о посетителях сайта, полученной в процессе передачи прав на использование Программ и/или предоставления Услуг, иначе, как в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 8. РАСЧЕТ ЛИЦЕНЗИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА ПЕРЕДАЧУ ПРАВА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММ ПУТЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА И ЦЕНЫ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

8.1. Расчетным периодом определения размера лицензионного вознаграждения и цены оказания Услуг, имеющих регулярный характер, является календарный месяц (с 00 часов 01 минуты 1-го числа месяца по 23 часа 59 минут последнего числа месяца), если Сторонами не оговорено иное.

8.2. Лицензионное вознаграждение за права на использование Программ и цена Услуг, имеющих регулярный характер, при начале фактического использования соответствующих прав на использование Программ или Услуги в течение календарного месяца или завершении их фактического использования до истечения календарного месяца, устанавливается как за целый месяц, согласно Тарифу.

8.3. В случае нарушения Компанией условий, указанных в пп. 6.2, 6.3 и 6.5, Клиент вправе заявить о таком нарушении в отдел поддержки Компании в день, когда произошло данное нарушение. Компания обязана рассмотреть заявление Клиента и при наличии достаточных оснований пересчитать размер лицензионного вознаграждения, и выставить Клиенту скорректированный акт приема-передачи прав, а Клиент обязан принять и подписать его. За каждые сутки, в которые было зафиксировано нарушение, размер лицензионного вознаграждения снижается на 1/30 от Тарифа за 1 месяц. Компания производит перерасчет и начисление

денежных средств на внутренний счет Клиента в Компании ежемесячно, по результатам прошедшего месяца

- 8.4. Предоставление обновлений конфигураций к Программам, а также оказание иных Услуг, связанных с Программами, может происходить на отдельной платной основе, или входить в размер лицензионного вознаграждения по Соглашению, согласно Тарифу.
- 8.5. Стоимость предоставления обновлений конфигураций к типовым Программам производства фирмы «1С» включена в Тариф на соответствующие Программы.
- 8.6. Согласно ст. 149 п.2 пп 26 НК - с 01.01.23 Не подлежит налогообложению (освобождается от налогообложения) реализация (а также передача, выполнение, оказание для собственных нужд) на территории Российской Федерации исключительных прав на использование Программ для электронных вычислительных машин и базы данных, включенные в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных и (или) единый реестр результатов научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ военного, специального или двойного назначения, прав на использование таких программ и баз данных (включая обновления к ним и дополнительные функциональные возможности), в том числе путем предоставления удаленного доступа к ним через информационно-телекоммуникационную сеть, в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".
- 8.7. Все расчеты и оплаты осуществляются в рублях Российской Федерации.

## **9. ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

- 9.1. Оплата вознаграждения за передаваемые права на использование Программ и оказываемые Услуги осуществляется Клиентом авансовыми платежами за каждые последующие 3, 6, 12 месяцев, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифом.
- 9.2. В наступающем календарном месяце Услуги начинают оказываться и права на использование Программ начинают предоставляться только при наличии предоплаты за весь пакет указанных Клиентом прав на использование Программ и/или Услуг на весь наступающий месяц.
- 9.3. Денежные средства зачисляются на внутренний счет Клиента на дату поступления денежных средств на расчетный счет Компании.
- 9.4. В случае недостатка денежных средств на внутреннем счете Клиента для начала предоставления прав на использование Программ и оказания Услуг,

права на использование Программ не предоставляются и Услуги не оказываются до момента наличия достаточного объема денежных средств.

- 9.5. В случае отказа от Соглашения, Компания полностью возвращает Клиенту денежные средства за не предоставленные права на использование Программ и/или Услуги, находящиеся на внутреннем счете Клиента в Компании (за исключением ранее начисленных бонусных денежных средств).
- 9.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим или неверным реквизитам Компании. Актуальные реквизиты указываются в настоящем Соглашении.
- 9.7. Выбор и использование способа/формы оплаты прав на использование Программ и/или Услуги производится Клиентом по собственному усмотрению. Компания не несет ответственности за действия или бездействие третьих лиц, повлекшие за собой непоступление денежных средств на расчетный счет Компании.
- 9.8. При оплате услуг электронными платежами через платежную систему, Клиент получает подтверждение оплаты о перечислении денежных средств в виде чека, формируемого в электронном виде. Чек отправляется на почту Клиенту и доступен для скачивания в Личном кабинете <https://42clouds.com>.
- 9.9. При оплате Услуг в безналичной форме на расчетный счет Компании на основании выставленного Счета на оплату, Клиент получает закрывающие документы в виде Акта об оказании услуг на всю сумму оплаты, вне зависимости от стоимости подключаемых услуг. Акт об оказании услуг отправляется на почту Клиенту и доступен для скачивания в Личном кабинете <https://42clouds.com>.
- 9.10. Вся идентифицирующая информация (личные данные), предоставленная вами, является конфиденциальной и используется только для формирования закрывающих документов. Мы гарантируем, что предоставленная Клиентов информация никогда, ни при каких условиях не будет разглашена или передана какому-либо третьему лицу.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ**

- 10.1. Компания имеет право:
  - 10.1.1. В любое время изменять оформление и содержание Сайта.
  - 10.1.2. Сохранять архивные копии ранее размещенной информации на Сайте в течение неопределенного срока.

- 10.1.3. Осуществлять количественный учет подключений Пользователей Клиента к Программам и другим сервисам с целью контроля оплаченного объема переданных прав на использование Программ. В случае осуществления Пользователем попытки подключения к Программе сверх оплаченного числа одновременных подключений, Компания вправе отказать в его подключении, или при обнаружении факта неоплаченных подключений к Программе отключать неоплаченные подключения. Временная доступность большего количества подключений или сервисов, связанная с модификацией механизма учета сервисов, не означает принятия Компанией на себя обязательств по передаче прав на неоплаченное число подключений и сервисов, и Компания вправе отключить неоплаченные подключения и сервисы.
- 10.1.4. Вносить изменения в состав и цены Тарифов, а также вносить изменения в порядок предоставления прав на использование Программ и оказания Услуг, в том числе на основании анализа претензий и пожеланий Клиентов, начиная со следующего месяца, но не ранее, чем через 10 дней после соответствующего предупреждения.
- 10.1.5. Компания не несет ответственность за операции (обновление, доработки, настройки и прочее), которые самостоятельно осуществляет Клиент в базе 1С. Все задачи, касающиеся работы в 1С оказываются на платных условиях, которые согласовываются индивидуально.
- 10.1.6. По требованию законных правообладателей Программ предоставлять им данные о Клиентах, использующих их Программы. В состав таких данных входят указанные Клиентом: наименование Клиента, почтовый адрес, перечень Программ и зарегистрированное число Пользователей.
- 10.1.7. Требовать от Клиентов представления документов, подтверждающих достоверность указанных при регистрации данных. Для физических лиц и индивидуальных предпринимателей таковыми является паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Для юридических лиц таковыми являются документы, подтверждающие государственную регистрацию юридического лица, а также полномочия лица, действующего от имени данного юридического лица.
- 10.1.8. Сообщать сводную информацию о результатах использования Программ (такую, как количество запусков, количество операций и прочее), а также данные в обобщенном виде о клиентской базе.
- 10.1.9. По требованию законных правообладателей Программ исключать упоминание Программы на Сайте и приостанавливать оказание Услуг,

связанных с использованием данной Программы, с возвратом Клиенту неиспользованной суммы денежных средств.

- 10.1.10. Удалять экземпляры баз данных Программ, ранее использовавшихся Клиентом, после истечения срока хранения данных баз, указанных в настоящем Соглашении и Тарифах.
  - 10.1.11. Приостанавливать предоставление прав на использование Программ и оказание Услуг в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Соглашению до момента устранения Клиентом такого нарушения.
  - 10.1.12. Отказывать в предоставлении прав на использование Программ и/или Услуг лицам, использующим или имеющим намерение использовать Программы и/или Услуги в целях, нарушающих требования законодательства.
  - 10.1.13. Требовать от Клиента выполнение им своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 10.2. Компания обязана:
- 10.2.1. Соблюдать условия Соглашения.
  - 10.2.2. Не изменять принятые на 01 число каждого месяца Тарифы на права на использование Программ и/или Услуги, имеющие регулярный характер, в течение данного месяца. В случае изменения Тарифов сообщать о них заблаговременно, не позднее, чем за 20 дней, путем обновления информации на Сайте.
  - 10.2.3. Сообщить Клиенту об изменении Тарифов или существенных изменениях в способе и порядке предоставления прав на использование Программ и оказания Услуг электронным сообщением по указанным им адресам электронной почты.
  - 10.2.4. Вести учет использования/потребления и оплаты прав на использование Программ и/или Услуг Клиентами, и предоставлять Клиентам доступ к данной отчетности через Панель управления на Сайте.
  - 10.2.5. Своевременно перечислять с внутреннего счета Клиента средства в оплату прав на использование Программ и/или Услуг.
  - 10.2.6. Рассматривать претензии Клиента в случае нарушения условий предоставления прав на использование Программ или оказания Услуг, согласно настоящему Соглашению и в случае ее признания осуществлять компенсацию Клиенту.

- 10.2.7. Сохранять конфиденциальность всех баз данных Клиента и обеспечивать их защиту от несанкционированного доступа третьих лиц.
- 10.2.8. Не разглашать любую персональную информацию о Клиенте, кроме случаев, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2.9. По мере выхода и получения от Поставщиков Программ обновлений к ним размещать их для доступа Клиентам, имеющим оплаченный (действующий) Тариф на соответствующие Программы.
- 10.2.10. Предоставлять бесплатные консультации по использованию Программ, если это предусмотрено текущим тарифным планом Клиента, в течение 24 часов с момента обращения Пользователя. Предоставление консультаций по работе с Программами в срок менее 24 часов с момента обращения Пользователя производится на платной основе согласно текущему Тарифу за данные услуги.
- 10.2.11. Соблюдать авторские и прочие исключительные права на программное обеспечение, используемого при передаче прав на использование Программ и оказания Услуг программного обеспечения.
- 10.2.12. Не нарушать авторских и иных законных прав третьих лиц при предоставлении прав на использование Программ и/или Услуг.
- 10.2.13. Редактировать или удалять размещенные на Сайте материалы и Программы по требованию их законного правообладателя.
- 10.2.14. Не вносить изменения в Программы, если таковые изменения не предусмотрены или не разрешены законным правообладателем.
- 10.2.15. Не осуществлять на Сайте или с помощью Программ массовую рассылку (спама) Клиентам и иным лицам, без явного предварительного получения от них согласия на такую рассылку.

## 11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

### 11.1. Клиент имеет право:

- 11.1.1. Выбирать любые из предлагаемых на Сайте Программ, выбирать права на использование Программ и/или Услуги, оплачивать их, использовать Программы и Услуги, согласно настоящему Соглашению.

- 11.1.2. Требовать от Компании выполнения ею своих обязательств, указанных в главе X настоящего Соглашения.
- 11.1.3. Создавать резервные копии баз данных (конфигураций) Программ на носители Клиента (Пользователей) или носители Компании (в объеме, согласно оплаченному Тарифу). При этом запрещается любое распространение копий баз данных (конфигураций) Программ третьим лицам. Использование копий баз данных (конфигураций) Программ возможно только с помощью Программ, права на использование которых получены Клиентом по Соглашению, или в случае иного приобретения Клиентом прав на такое использование у их законного правообладателя, что не является предметом Соглашения.
- 11.1.4. Настраивать Программы для своих нужд в документированных пределах.
- 11.1.5. Загружать на Сайт свои экземпляры конфигураций (баз данных) для Программ, если это не требует дополнительного лицензирования у их законного правообладателя, и не нарушает чьих-либо авторских и иных исключительных прав. При загрузке на Сайт своих экземпляров конфигураций (баз данных) для Программ, Клиент гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями для размещения и использования данной информации и данных конфигураций (баз данных) для Программ, а также что не нарушает чьих-либо авторских и иных прав.
- 11.1.6. Самостоятельно делать выгрузки своих баз на внешние ресурсы или на сторонние облачные хранилища. Выгрузка информационных баз с помощью Техподдержки осуществляется только после предоставления письменного подтверждения Клиента на официальном бланке компании с подписью и заверенной мокрой печатью руководителя (скан-копия) на e-mail [support@42clouds.com](mailto:support@42clouds.com).
- 11.1.7. Самостоятельно или с помощью Техподдержки восстанавливать базы из архива в рамках аккаунта.
- 11.1.8. Самостоятельно добавлять, удалять и переносить базы в другой аккаунт. Удаление и перенос информационных баз в другие аккаунты с помощью Техподдержки осуществляется после предоставления письменного подтверждения Клиента на официальном бланке компании с подписью и заверенной мокрой печатью руководителя (скан-копия) на e-mail [support@42clouds.com](mailto:support@42clouds.com).
- 11.1.9. Получать скидки, согласно Тарифам и специальным акциям Компании.
- 11.1.10. Выставлять Компании претензии по качеству передаваемых прав и оказываемых Услуг.



- 11.1.11. Расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке и отказаться от получения прав на использование Программ и/или Услуг и полностью вернуть неиспользованные денежные средства за непредоставленные права на использование Программ Услуги, находящиеся на внутреннем счете Клиента в Компании (за исключением ранее начисленных бонусных денежных средств).
  - 11.1.12. При отказе от прав на использование Программ и/или Услуг получить базы данных использовавшихся Программ, в течение оплаченного срока пользования правами на Программы и/или Услугами (в том числе по предоставлению дискового пространства).
- 11.2. Клиент обязан:
- 11.2.1. Использовать Сайт, Программы и/или Услуги только в законных целях.
  - 11.2.2. Соблюдать условия Соглашения, доносить его существенные условия к сведению своих Пользователей и предпринимать все возможные действия для выполнения ими условий Соглашения.
  - 11.2.3. Соблюдать технические требования, указанные на Сайте в разделе «Поддержка», а также дополнительные технические требования Программ к компьютерам, если какая-либо часть Программы выполняется на компьютере Пользователя. В случае возникновения технических вопросов, от Клиента может потребоваться выполнение дополнительных рекомендаций по подключению к Программам и их настройке, а также предоставление необходимых сведений, не содержащих персональных данных, для выполнения Компанией своих обязательств.
  - 11.2.4. Указывать в Панели управления на Сайте действительные контакты Клиента (сотрудников Клиента) для оперативной связи и разрешения вопросов.
  - 11.2.5. Не передавать третьим лицам логин и пароль для доступа к Сайту, прочие важные параметры подключения, а также логины и пароли Пользователей к экземплярам Программ. В случае обнаружения факта или подозрений в несанкционированном доступе к Панели управления на Сайте или Программам (в том числе неожиданный отказ во входе под ранее действовавшим паролем) немедленно изменить пароль, а также уведомить Компанию.
  - 11.2.6. Выполнять самостоятельно настройку логинов и паролей, прав доступа Пользователей и другие административные действия в Программах. Клиент обязан самостоятельно устанавливать и контролировать доступ к своему содержимому, вводимому и редактируемому посредством использования Программ.

- 11.2.7. Самостоятельно следить за состоянием и своевременным пополнением денежных средств на внутреннем счете Клиента в Компании через Панель управления на Сайте.
- 11.2.8. Самостоятельно контролировать формирование на Сайте (через Панель управления) и получение документации, необходимой для бухгалтерского учета Клиента (акты выполненных работ и прочее).
- 11.2.9. Не вносить изменения в Программы, если таковые изменения не предусмотрены или не разрешены законным правообладателем. В частности, Клиенту запрещается совершение действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав на использование Программ или учета числа подключений к ним.
- 11.2.10. Не загружать на Сайт экземпляры конфигураций (баз данных) для Программ, использование которых требует дополнительного лицензирования у их законного правообладателя, и/или нарушает чьи-либо авторские или иные исключительные права.
- 11.2.11. В случае заказа у Компании Услуг, требующих доступ к конфигурации Программ, сообщить Компании логин и пароль Пользователя с правами администратора относительно данных конфигураций. После завершения оказания таких Услуг рекомендуется изменить этот пароль.
- 11.2.12. Не осуществлять с помощью Программ или Услуг массовую рассылку (спам) третьим лицам, без явного предварительного получения от них согласия на такую рассылку.
- 11.2.13. Не предпринимать иные противоправные действия при использовании Программ и получении Услуг (в том числе: порча программно-аппаратного оборудования Компании, выполнение сетевых атак, незаконные сбор и распространение информации, распространение вирусов и прочее).
- 11.2.14. В случае спорных вопросов по осуществлению платежей и поступлению средств предоставить по требованию Компании доказательства оплаты Услуг (платежные карты, квитанции, иные платежные документы), которые Клиент обязан хранить в течение 12 месяцев с момента осуществления платежа.
- 11.2.15. Не передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам, без письменного согласования с Компанией.

## 12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 12.1. Компания не несет ответственности перед Клиентом и третьими лицами за:
- 12.1.1. Разглашение информации, которое возникло по вине Клиента, или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации или страны размещения данных, по запросу уполномоченных государственных органов.
  - 12.1.2. Любые прямые и косвенные результаты, полученные Клиентом (Пользователями) в ходе использования Программ, которые предоставляются только на условиях «как есть». Клиент использует информацию и Программы добровольно, с условием полного принятия на себя всех рисков и последствий, связанных с их использованием.
  - 12.1.3. Любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред, нанесенный чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, Программ и связанных с ними Услуг.
  - 12.1.4. Какие-либо действия или бездействие Клиента (и его Пользователей) и третьих лиц, включая ущерб любого рода, полученный в результате этих действий или бездействия.
  - 12.1.5. Любые взаимоотношения и результаты, которые могут возникнуть у Клиентов с третьими лицами, в том числе с использованием Сайта и Программ.
- 12.2. Клиент использует материалы Сайта, Программы и/или Услуги Компании на свой собственный риск, и несет личную ответственность за возможные последствия использования указанных материалов и результатов работы Программ и оказания Услуг. Программы и информация, размещенная Поставщиками, не проверяются Компанией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.).
- 12.3. В случае нарушения Компанией условий предоставления прав на использование Программ и оказания Услуг, согласно главе VI, максимальный размер ответственности Компании ограничен уплаченным Клиентом вознаграждением за данные права на использование Программ и ценой данной Услуги. Для прав на использование Программ и/или Услуг, носящих регулярный характер, максимальный размер ответственности Компании ограничен уплаченным Клиентом вознаграждением за права на использование Программ и оказание данной Услуги в месяце, когда Компания допустила нарушение условий настоящего Соглашения.
- 12.4. Компания освобождается от ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств

непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, массовые отключения электроэнергии, гражданские волнения и беспорядки.

### 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Клиента на Сайте и действует до момента полного фактического выполнения Сторонами своих обязательств или до момента вступления в силу новой редакции Соглашения о передаче прав и об оказании услуг.
- 13.2. Настоящее Соглашение заменяет собой все предыдущие соглашения между Сторонами относительно предмета Соглашения.
- 13.3. Соглашение заменяет собой всю предыдущую информацию, которая имела или могла иметься у Клиента относительно порядка оказания, приемки и оплаты Услуг. Информация, размещенная на Сайте, не является публичной офертой и приведена исключительно в справочных целях, если явно не указано обратное.
- 13.4. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 13.5. Стороны вправе заключить Дополнительное соглашение к настоящему Соглашению, которое вступает в силу с момента его подписания Сторонами.
- 13.6. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в суде г. Москвы.
- 13.7. Соглашение составлено на русском языке. По просьбе Клиента могут быть подготовлены версии для ознакомления на английском языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии Соглашения.
- 13.8. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

- 13.9. Все права на использование Программ, торговые марки и иные продукты интеллектуальной деятельности принадлежат их законным правообладателям.
- 13.10. Соглашение, как и другие документы Компании, является защищаемым объектом авторского права, принадлежащим Компании.
- 13.11. Если Сторонами явно не оговорено иное, все ссылки на пункты и главы в Соглашении указаны на соответствующие пункты и главы данного Соглашения.

## 14. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО «ЭР Софт»  
Юр.адрес: Российская Федерация,  
117218, г. Москва, улица Кедрова, дом 14,  
корпус 2, этаж 5 пом. I ком. 1-12  
ИНН: 7716509296 / КПП: 772701001  
ОГРН: 1047796451053

Р/с: 40702810601010000677,  
БИК: 044525745  
Банк: ФИЛИАЛ № 7701 БАНКА ВТБ (ПАО)

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Зингер И.В./  
М.П.