

ООО "ЭР Софт",  
телефон: +7 (495) 252-70-42,  
сайт: [www.42clouds.com](http://www.42clouds.com) ,  
e-mail: [manager@42clouds.com](mailto:manager@42clouds.com)

## АГЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

01.06.2024

Общество с ограниченной ответственностью ООО "ЭР Софт" (Далее – Принципал), в лице Управляющего-индивидуального предпринимателя Зингера И.В, действующего на основании Договора №2 оказания услуг по управлению юридическим лицом Управляющим индивидуальным предпринимателем от 13.12.2019 г. предлагает дееспособному юридическому лицу \_\_\_\_\_ (Далее –Агент), совместно именуемые Сторонами, а по отдельности – Сторона, заключить настоящее Соглашение на условиях, изложенных ниже.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 Агент – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, предоставляющее Принципалу услуги по поиску клиентов, заинтересованных в сервисах, которые предлагаются Принципалом. Любой Клиент может стать Агентом, предоставив свою реферальную ссылку для регистрации.

1.2 Агент – владелец сервиса – Агент, у которого создан один или более собственных сервисов в Личном кабинете.

1.3 Клиент – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, имеющее аккаунт на Сайте и зарегистрированное без использования реферальной ссылки.

1.4 Клиент агента – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, имеющее аккаунт на Сайте и зарегистрированное по реферальной ссылке Агента.

1.5 Сайт – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, со стартовой страницей(посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб- страницам Сайта) по адресу <https://42clouds.com> . В состав Сайта входит также Личный кабинет, с помощью которого осуществляется автоматизированное взаимодействие Сторон.

1.6 Сервис – комплекс программных инструментов, функций, управление которыми доступно на Сайте, с использованием которых Компания передает Клиенту права на Программы и оказывает услуги, предусмотренные настоящим Соглашением.

1.7 Собственный сервис – сервис, созданный в Личном кабинете и доступный для использования как самим владельцем сервиса, так и другими Клиентами Сайта с выплатой вознаграждения владельцу сервиса.

1.8 Пользователи – лица, указанные Клиентом при заполнении регистрационной формы в качестве лиц, уполномоченных для работы с Сервисами.

1.9 Тариф – правило расчета вознаграждения за пользование сервисами и цен на оказываемые Услуги. Действующие Тарифы опубликованы на Сайте по адресу <https://42clouds.com/ru-ru/rates> .

1.10 Личный кабинет – раздел Сайта, доступный Клиенту после авторизации, позволяющий ему самостоятельно управлять подключением Сервисов, создавать пользователей и управлять их правами доступа, создавать собственные Сервисы, а также осуществлять другие действия по администрированию.

1.11 Счет – счет в личном кабинете Клиента, на который зачисляются денежные средства через банковские учреждения и через платежные системы.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1 Агент на условиях настоящего Соглашения обязуется предоставлять Принципалу услуги по поиску клиентов (далее по тексту – Клиенты), заинтересованных в Сервисах, которые предлагаются Принципом, а Принципал обязуется принимать эти услуги и оплачивать их согласно условий настоящего Соглашения.

2.2 Исчерпывающий перечень Сервисов Принципала, по которым Агент обязуется оказывать услуги по поиску Клиентов, приведен в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1 Агент собственными силами и за собственный счет осуществляет мероприятия по поиску Клиентов, заинтересованных в Сервисах Принципала. Агент регистрирует клиента в личном кабинете на Сайте <https://42clouds.com>. Обязательным является указание эл. почты клиента, на которую автоматически будет отправлено письмо с учетными данными. Также Агент может отправить клиенту свою реферальную ссылку, по которой Клиент регистрируется самостоятельно. Реферальная ссылка генерируется автоматически при регистрации на Сайте и отображается в Личном кабинете в разделе “Партнерам”.

3.2 В случае, если между Принципом и Клиентом, информацию о котором передал Агент, будет достигнуто соглашение о привлечении Клиента в качестве заказчика Сервисов Принципала, у Агента возникает право на получение вознаграждения в порядке и на условиях, указанных в разделе 4 настоящего Соглашения. Подтверждением соглашения между Клиентом и Принципом является принятием Клиентом Пользовательского соглашения при регистрации на сайте <https://42clouds.com>

### **4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1 В случае выполнения условий раздела 3 настоящего Соглашения Принципал выплачивает Агенту вознаграждение. Вознаграждение

выплачивается в течение всего периода, пока Клиенты, привлеченные Агентом, оплачивают Сервисы Принципала.

4.2 Агентское вознаграждение рассчитывается ежемесячно в виде процента от общей стоимости Сервисов, оплаченных Клиентами Агента, за прошедший календарный месяц.

4.3 Все оплаты от Клиентов и вознаграждение Агента рассчитывает биллинговая система. Информация доступна в Личном кабинете Агента на сайте Принципала (<https://42clouds.com>). В случае неработоспособности или ограниченной работоспособности биллинговой системы, расчет и выплата агентского вознаграждения производится Принципалом после поступления запроса в произвольной форме от Агента на электронную почту [manager@42clouds.com](mailto:manager@42clouds.com).

4.4 Начисление агентского вознаграждения производится только после фактического списания денежных средств за подключенные Сервисы со счета Клиента в Личном кабинете.

4.5 Зачисление денежных средств на счет Клиента в Личном кабинете не является событием для начисления агентского вознаграждения.

4.6 В случае проведения Принципалом маркетинговых мероприятий связанных с продлением срока использования Клиентами собственных сервисов Принципала, агентское вознаграждение за этот период не начисляется.

4.7 Вознаграждение выплачивается путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента по запросу Агента, не позднее 5 рабочих дней с даты подписания Сторонами Отчета Агента. Шаблон Отчета Агента приведен в Приложении 2 настоящего Соглашения. Очередная выплата агентского вознаграждения возможна только после получения Принципалом оригинала Отчета Агента в бумажном виде или посредством электронного документооборота.

4.8 Стороны установили, что минимальным размером агентского вознаграждения, возможного к выплате Агенту является 1 000 (одна тысяча) рублей.

4.9 В случае, если размер агентского вознаграждения не достиг минимального, установленного п. 4.8. настоящего Соглашения, Агент не имеет права на его получение. В случае расторжения настоящего Соглашения по обоюдному согласию Сторон, Принципал выплачивает агентское вознаграждение вне зависимости от его размера.

4.10 Способы оплаты вознаграждения определяются договоренностью Агента и Принципала и могут изменяться в процессе деятельности Агента.

4.11 Принципал в соответствии с законодательством Российской Федерации является налоговым агентом, в связи с чем вознаграждение Агенту-физическому лицу выплачивается за вычетом налога на доходы физических лиц.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1 Принципал обязуется:

5.1.1 Обеспечить Агента всей необходимой информацией для осуществления Агентской деятельности.

5.1.2 Проводить оперативные консультации Агента по предмету исполнения настоящего Соглашения и Сервисам;

5.1.3 Вносить изменения в финансовые условия настоящего Соглашения(процент агентского вознаграждения; перечень Сервисов, за которые начисляется вознаграждение) не чаще 1 раза в 6 месяцев.

5.1.4 Информировать Агента об изменениях, обновлениях состава и содержания Сервисов, изменении тарифов и ценовой политики не позднее чем за 30 дней до вступления их в силу.

5.1.5 Обеспечивать техническую поддержку Клиентов.

5.1.6 Обеспечивать функционирование биллинговой системы и Личного кабинета Агента.

5.1.7 Осуществлять проведение крупных рекламных кампаний совместно с Агентом или независимо от него по своему усмотрению.

5.1.8 По запросу Агента предоставить ему общедоступные идентифицирующие данные Клиента (ИНН, ОГРН, наименование юридического лица, имя, фамилия и отчество индивидуального предпринимателя), а также информацию о суммах лицензионного вознаграждения, уплаченного Клиентом, и приобретенных Клиентом Услуг Принципалу. Указанные данные предоставляются только о Клиентах, которые были привлечены Агентом.

5.2 Агент обязуется:

5.2.1 Осуществлять распространение рекламных материалов о Сервисах Принципала среди потенциальных Клиентов;

5.2.2 Использовать собственную клиентскую базу для продажи Сервисов Принципала; 5.2.3.Проводить преддоговорные консультации потенциальных Клиентов;

5.2.3 Обеспечивать обратную связь с Принципалом по поводу качества сервисов, пожеланий и жалоб Клиентов.

5.2.4 Обеспечивать первую линию поддержки Клиентов (простые, типовые вопросы).

5.3 Агент - владелец сервиса обязуется:

5.3.1 Поддерживать работоспособность собственного(ых) сервиса(ов) в случае обновления платформы 1С, изменения параметров интеграции со сторонними сервисами(если такая интеграция есть) и других причин, влияние которых можно предусмотреть заранее и устранить.

5.3.2 Обрабатывать обращения пользователей по работоспособности собственного(ых) сервиса(ов):

- о недоступности или частичной работоспособности не позднее, чем через 4 часа рабочего времени после поступления обращения Клиента;
- об особенностях работы не позднее, чем через 24 часа после поступления обращения Клиента.

5.4 В случае выявления нарушения условий пп. 5.3.1, или систематического нарушения требований п. 5.3.2-5.3.4 Принципал имеет право отключить собственный(е) сервиса(ы) Агента без уведомления последнего.

5.5 В случае недоступности собственного(ых) сервиса(ов) Агента более 2-х часов Принципал имеет право продлить срок подписки Клиентов данного Сервиса на 15 дней, при недоступности более 4-х часов – на 30 дней. Соответственно будет произведен перерасчет суммы агентского вознаграждения.

## **6. ОТЧЕТЫ АГЕНТА**

6.1 Для выплаты агентского вознаграждения, Агент обязуется представить Принципалу Отчет Агента о проделанной работе. Отчет Агента автоматически генерируется в Личном кабинете Агента.

6.2 При наличии у Принципала возражений по представленному отчету Агента, Принципал должен сообщить о них последнему в течение 5 (пяти) дней со дня получения отчета. В противном случае отчет считается принятым Принципалом.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1 Каждая из Сторон вправе прекратить действие настоящего Соглашения в случае нарушения другой Стороной его условий или по соглашению сторон.

7.2 Соглашение является открытым и общедоступным документом. Компания вправе изменять, дополнять и/или отозвать Соглашение в одностороннем порядке с предварительным уведомлением в соответствии с п. 5.1.4. Действующая редакция Соглашения размещается в сети Интернет по адресу: <https://core.42clouds.com/partners/open-actual-agency-agreement> . Компания оповещает Агентов (Агентов - владельцев сервиса) об изменениях в Соглашении по электронной почте, указанной в Форме регистрации. Уведомление по электронной почте считается достаточным и не требует дополнительных уведомлений иными способами связи.

7.3 Принципал оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке с соблюдением условия о предварительном информировании Агента (Агента-владельца сервиса) согласно п. 5.1.4. Изменения не имеют обратного действия.

7.4 В случае несогласия Агента (Агента-владельца сервиса) с изменениями в настоящем Соглашении, он обязан незамедлительно после вступления в действие таких изменений прекратить работу с Сервисом. Продолжение работы с Сервисом после вступления в силу любых изменений, внесенных в настоящее Соглашение, означает полное и безоговорочное согласие Агента (Агента-владельца сервиса) со всеми изменениями в полном объеме.

## **8. НЕПРЕДВИДЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению какой-либо из сторон их обязательств по настоящему Соглашению, а именно: пожара, войны, военных операций любого типа, запрета экспорта или импорта, изменения законодательства России и т.п., сроки, оговоренные в данном Соглашении, продлеваются на период времени, в течение которого данное обстоятельство остается в силе.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**



9.1 Стороны соглашаются с тем, что вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения настоящего Соглашения, является конфиденциальной и не подлежит разглашению, если только на это не будет дано согласие другой Стороны, за исключением случаев, когда такая информация должна быть передана по законным основаниям и обоснованным требованиям компетентных органов государственной власти в соответствии с законодательством.

9.2 Настоящее Соглашение вступает в силу с момента принятия его условий Агентом.

9.3 В случае, если между Сторонами были заключены иные агентские соглашения, настоящее Соглашение вступает в силу с «01» февраля 2020 г. К указанным положениям применяются положения п. 2 ст. 425 Гражданского кодекса Российской Федерации, но не ранее, чем за период с «01» февраля 2020 г.

9.4 С момента вступления в силу настоящего Соглашения переписка и все предшествующие переговоры Сторон теряют юридическую силу.

9.5 Не урегулированные Сторонами споры и разногласия, возникающие из настоящего Агентского соглашения или в связи с ним, подлежат рассмотрению Арбитражным судом г.Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.6 Все сообщения, передаваемые Сторонами друг другу, производятся в письменной форме(в том числе заказным письмом, электронной почтой) с отметкой о вручении(получении).

9.7 Настоящее соглашение действительно только для резидентов РФ.

9.8 Настоящее Соглашение составлено и подписано в 2 (двух) экземплярах, 1 (один) экземпляр для Принципала, 1 (один) экземпляр для Агента. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

## **10.РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

ООО "ЭР Софт"

ИНН/КПП 7716509296/772701001

ОГРН 1047796451053

Юридический адрес: 117218, Москва г,  
улица Кедрова, дом 14, корпус 2, этаж 5 пом. I ком. 1-12

Расчетный счет: 40702810801010000677

в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

к/с счёт 30101810145250000411

БИК 044525411

Телефон: +7 (495) 252-70-42

e-mail: [manager@42clouds.com](mailto:manager@42clouds.com)

### АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

Перечень сервисов включенных в агентскую программу	Размер агентского вознаграждения от стоимости оплаченных клиентом услуг
Аренда 1С(Стандарт)	<b>20%</b>
Аренда 1С(WEB)	
Мой диск	
Аренда 1С(Стандарт) VIP	<b>10%</b>
Аренда 1С(WEB) VIP	
Мой диск VIP	
Собственные сервисы Агента(созданы в аккаунте агента)	<b>100%</b> (действует до 31.12.2020 г. для всех Сервисов, созданных в Личном кабинете Агента и переведенных в статус «активен» до 31.12.2019 г. ) <b>80%</b> (действует для всех Сервисов, созданных в Личном кабинете Агента и переведенных в статус «активен» после 31.12.2019 г.)

ООО "ЭР Софт"

ИНН/КПП 7716509296/772701001 ОГРН 1047796451053

Юридический адрес: 117218, Москва г,

улица Кедрова, дом 14, корпус 2, этаж 5 пом. I ком. 1-12

Расчетный счет: 40702810801010000677

в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

к/с счёт 30101810145250000411 БИК 044525411

Телефон: +7 (495) 252-70-42

e-mail: [manager@42clouds.com](mailto:manager@42clouds.com)

Приложение №2 к Агентскому соглашению

Кому \_\_\_\_\_

(указать, кому направлен отчет)

От кого \_\_\_\_\_

Отчет о привлеченных клиентах № \_\_\_\_\_

по Агентскому Соглашению № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

По отчету по Агентскому Соглашению № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. за период с

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. по « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. Принципом были

приняты в работу следующие клиенты, привлеченные Агентом:

№п/п	Дата списания	ID Компании Клиента	Сумма оплат от Клиентов	Сумма агентского вознаграждения

Агентское вознаграждение за данный период составляет \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_).

За период с « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. по « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. Агент надлежащим образом выполнил свои обязанности по Агентскому Соглашению № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., стороны претензий друг к другу не имеют.

Возражения по отчету, при их наличии, принимаются в 5-дневный срок, в соответствии с условиями Агентского Соглашения.

**Подписание данного отчета Агентом(Агентом - владельцем сервиса) означает полное и безоговорочное принятие им Соглашения, размещенного на сайте по адресу: <https://core.42clouds.com/partners/open-actual-agency-agreement> по состоянию на дату подписания отчета в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Соглашения на бумажном носителе не является основанием считать Соглашение незаключенным.**

Отчет сдал:

Отчет принял:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ М.П

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ М.П

ООО "ЭР Софт"

ИНН/КПП 7716509296/772701001 ОГРН 1047796451053

Юридический адрес: 117218, Москва г,

улица Кедрова, дом 14, корпус 2, этаж 5 пом. I ком. 1-12

Расчетный счет: 40702810801010000677

в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) к/с счёт

30101810145250000411

БИК 044525411

Телефон: +7 (495) 252-70-42

e-mail: [manager@42clouds.com](mailto:manager@42clouds.com)