

АГЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

01.06.2021

Общество с ограниченной ответственностью ООО "ЭР Софт" (Далее – Принципал), в лице Управляющего-индивидуального предпринимателя Зингера И.В, действующего на основании Договора №2 оказания услуг по управлению юридическим лицом Управляющим индивидуальным предпринимателем от 13.12.2019 г. предлагает дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (Далее – Агент/Агент-владелец сервиса), совместно именуемые Сторонами, а по отдельности – Сторона, заключить настоящее Соглашение на условиях, изложенных ниже.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и не требует подписания в письменном виде.

1.2. Агент – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, предоставляющее Принципалу услуги по поиску клиентов, заинтересованных в сервисах, которые предлагаются Принципалом. Любой Клиент может стать Агентом, предоставив свою реферальную ссылку для регистрации.

1.3. Агент – владелец сервиса – Агент, у которого создан один или более собственных сервисов в Личном кабинете.

1.4. Клиент – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, имеющее аккаунт на Сайте и зарегистрированное без использования реферальной ссылки.

1.5. Клиент агента – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, имеющее аккаунт на Сайте и зарегистрированное по реферальной ссылке Агента.

1.6. Сайт – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, со стартовой страницей (посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта) по адресу <https://42clouds.com>. В состав Сайта входит также Личный кабинет, с помощью которого осуществляется автоматизированное взаимодействие Сторон.

1.7. Сервис – комплекс программных инструментов, функций, управление которыми доступно на Сайте, с использованием которых Компания передает Клиенту права на Программы и оказывает услуги, предусмотренные настоящим Соглашением.

1.8. Собственный сервис – сервис, созданный в Личном кабинете и доступный для использования как самим владельцем сервиса, так и другими Клиентами Сайта с выплатой вознаграждения владельцу сервиса.

1.9. Пользователи – лица, указанные Клиентом при заполнении регистрационной формы в качестве лиц, уполномоченных для работы с Сервисами.

1.10.Тариф – правило расчета вознаграждения за пользование сервисами и цен на оказываемые Услуги. Действующие Тарифы опубликованы на Сайте по адресу <https://42clouds.com/ru-ru/rates/>.

1.11.Личный кабинет – раздел Сайта, доступный Клиенту после авторизации, позволяющий ему самостоятельно управлять подключением Сервисов, создавать пользователей и управлять их правами доступа, создавать собственные Сервисы, а также осуществлять другие действия по администрированию.

1.12.Счет – счет в личном кабинете Клиента, на который зачисляются денежные средства через банковские учреждения и через платежные системы.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1.Агент на условиях настоящего Соглашения обязуется предоставлять Принциалу услуги по поиску клиентов (далее по тексту – Клиенты), заинтересованных в Сервисах, которые предлагаются Принциалом, а Принципал обязуется принимать эти услуги и оплачивать их согласно условий настоящего Соглашения.

2.2.Исчерпывающий перечень Сервисов Принципала, по которым Агент обязуется оказывать услуги по поиску Клиентов, приведен в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1.Агент собственными силами и за собственный счет осуществляет мероприятия по поиску Клиентов, заинтересованных в Сервисах Принципала. Агент регистрирует клиента в личном кабинете на Сайте <https://42clouds.com>. Обязательным является указание эл. почты клиента, на которую автоматически будет отправлено письмо с учетными данными. Также Агент может отправить клиенту свою реферальную ссылку, по которой Клиент регистрируется самостоятельно. Реферальная ссылка генерируется автоматически при регистрации на Сайте и отображается в Личном кабинете в разделе “Партнерам”.

3.2.В случае, если между Принциалом и Клиентом, информацию о котором передал Агент, будет достигнуто соглашение о привлечении Клиента в качестве заказчика Сервисов Принципала, у Агента возникает право на получение вознаграждения в порядке и на условиях, указанных в разделе 4 настоящего Соглашения. Подтверждением соглашения между Клиентом и Принциалом является принятием Клиентом Пользовательского соглашения при регистрации на сайте <https://42clouds.com>

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1.В случае выполнения условий раздела 3 настоящего Соглашения Принципал выплачивает Агенту вознаграждение. Вознаграждение выплачивается в течение всего периода, пока Клиенты, привлеченные Агентом, оплачивают Сервисы Принципала.

4.2.Агентское вознаграждение рассчитывается ежемесячно в виде процента от общей стоимости Сервисов, оплаченных Клиентами Агента, за прошедший календарный месяц.

4.3.Все оплаты от Клиентов и вознаграждение Агента рассчитывает биллинговая система.

Информация доступна в Личном кабинете Агента на Сайте Принципала (<https://42clouds.com>). В случае неработоспособности или ограниченной работоспособности биллинговой системы, расчет и выплата агентского вознаграждения производится Принципом после поступления запроса в произвольной форме от Агента на электронную почту manager@42clouds.com.

4.4. Начисление агентского вознаграждения производится только после фактического списания денежных средств за подключенные Сервисы со счета Клиента в Личном кабинете.

4.5. Зачисление денежных средств на счет Клиента в Личном кабинете не является событием для начисления агентского вознаграждения.

4.6. В случае проведения Принципом маркетинговых мероприятий связанных с продлением срока использования Клиентами собственных сервисов Принципала, агентское вознаграждение за этот период не начисляется.

4.7. Вознаграждение выплачивается путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента по запросу Агента, не позднее 5 рабочих дней с даты подписания Сторонами Отчета Агента. Шаблон Отчета Агента приведен в Приложении 2 настоящего Соглашения. Очередная выплата агентского вознаграждения возможна только после получения Принципом оригинала Отчета Агента в бумажном виде или посредством электронного документооборота.

4.8. Стороны установили, что минимальным размером агентского вознаграждения, возможного к выплате Агенту является 1 000 (одна тысяча) рублей.

4.9. В случае, если размер агентского вознаграждения не достиг минимального, установленного п. 4.8. настоящего Соглашения, Агент не имеет права на его получение. В случае расторжения настоящего Соглашения по обоюдному согласию Сторон, Принципал выплачивает агентское вознаграждение вне зависимости от его размера.

4.10. Способы оплаты вознаграждения определяются договоренностью Агента и Принципала и могут изменяться в процессе деятельности Агента.

4.11. Принципал в соответствии с законодательством Российской Федерации является налоговым агентом, в связи с чем вознаграждение Агенту-физическому лицу выплачивается за вычетом налога на доходы физических лиц.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Принципал обязуется:

5.1.1. Обеспечить Агента всей необходимой информацией для осуществления Агентской деятельности.

5.1.2. Проводить оперативные консультации Агента по предмету исполнения настоящего Соглашения и Сервисам;

5.1.3. Вносить изменения в финансовые условия настоящего Соглашения (процент агентского вознаграждения; перечень Сервисов, за которые начисляется вознаграждение) не чаще 1 раза в 6 месяцев.

5.1.4. Информировать Агента об изменениях, обновлениях состава и содержания Сервисов, изменении тарифов и ценовой политики не позднее чем за 30 дней до вступления их в силу.

5.1.5. Обеспечивать техническую поддержку Клиентов.

5.1.6. Обеспечивать функционирование биллинговой системы и Личного кабинета Агента.

5.1.7. Осуществлять проведение крупных рекламных кампаний совместно с Агентом или независимо от него по своему усмотрению.

5.1.8. По запросу Агента предоставить ему общедоступные идентифицирующие данные Клиента (ИНН, ОГРН, наименование юридического лица, имя, фамилия и отчество индивидуального предпринимателя), а также информацию о суммах лицензионного вознаграждения, уплаченного Клиентом, и приобретенных Клиентом Услуг Принципалу. Указанные данные предоставляются только о Клиентах, которые были привлечены Агентом.

5.2. Агент обязуется:

5.2.1. Осуществлять распространение рекламных материалов о Сервисах Принципала среди потенциальных Клиентов;

5.2.2. Использовать собственную клиентскую базу для продажи Сервисов Принципала;

5.2.3. Проводить преддоговорные консультации потенциальных Клиентов;

5.2.4. Обеспечивать обратную связь с Принципалом по поводу качества сервисов, пожеланий и жалоб Клиентов.

5.2.5. Обеспечивать первую линию поддержки Клиентов (простые, типовые вопросы).

5.3. Агент - владелец сервиса обязуется:

5.3.1. Гарантировать отсутствие нарушения исключительных прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, связанных с созданием собственного(ых) сервиса(ов). А все убытки, связанные с нарушением таких прав при создании и распространении собственного(ых) сервиса (ов), возместить потерпевшей стороне в полном объеме.

5.3.2. Поддерживать работоспособность собственного(ых) сервиса(ов) в случае обновления платформы 1С, изменения параметров интеграции со сторонними сервисами(если такая интеграция есть) и других причин, влияние которых можно предусмотреть заранее и устранить.

5.3.3. Восстанавливать работоспособность собственного(ых) сервиса(ов) в случае сбоев. При этом доступность собственного(ых) сервиса(ов) должна составлять не менее 99% от всего времени в течение календарного месяца.

5.3.4. Обрабатывать обращения пользователей по работоспособности собственного(ых) сервиса(ов):

- о недоступности или частичной работоспособности не позднее, чем через 4 часа рабочего времени после поступления обращения Клиента;
- об особенностях работы не позднее, чем через 24 часа после поступления обращения Клиента.

5.4.В случае выявления нарушения условий пп. 5.3.1, или систематического нарушения требований п. 5.3.2-5.3.4 Принципал имеет право отключить собственный(е) сервиса(ы) Агента без уведомления последнего.

5.5.В случае недоступности собственного(ых) сервиса(ов) Агента более 2-х часов Принципал имеет право продлить срок подписки Клиентов данного Сервиса на 15 дней, при недоступности более 4-х часов – на 30 дней. Соответственно будет произведен перерасчет суммы агентского вознаграждения.

6. ОТЧЕТЫ АГЕНТА

6.1.Для выплаты агентского вознаграждения, Агент обязуется представить Принциалу Отчет Агента о проделанной работе.Отчет Агента автоматически генерируется в Личном кабинете Агента.

6.2.При наличии у Принципала возражений по представленному отчету Агента, Принципал должен сообщить о них последнему в течение 5 (пяти) дней со дня получения отчета.В противном случае отчет считается принятым Принципалом.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1.Каждая из Сторон вправе прекратить действие настоящего Соглашения в случае нарушения другой Стороной его условий или по соглашению сторон.

7.2.Соглашение является открытым и общедоступным документом.Компания вправе изменять, дополнять и/или отозвать Соглашение в одностороннем порядке с предварительным уведомлением в соответствии с п. 5.1.4. Действующая редакция Соглашения размещается в сети Интернет по адресу: <https://core.42clouds.com/partners/open-actual-agency-agreement>. Компания оповещает Агентов (Агентов - владельцев сервиса) об изменениях в Соглашении по электронной почте, указанной в Форме регистрации. Уведомление по электронной почте считается достаточным и не требует дополнительных уведомлений иными способами связи.

7.3.Принципал оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке с соблюдением условия о предварительном информировании Агента (Агента-владельца сервиса) согласно п. 5.1.4. Изменения не имеют обратного действия.

7.4.В случае несогласия Агента (Агента-владельца сервиса) с изменениями в настоящем Соглашении, он обязан незамедлительно после вступления в действие таких изменений прекратить работу с Сервисом. Продолжение работы с Сервисом после вступления в силу любых изменений, внесенных в настоящее Соглашение, означает полное и безоговорочное согласие Агента (Агента-владельца сервиса) со всеми изменениями в полном объеме.

8. НЕПРЕДВИДЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению какой-либо из сторон их обязательств по настоящему Соглашению, а именно: пожара, войны, военных операций любого типа, запрета экспорта или импорта, изменения законодательства России и т.п., сроки, оговоренные в данном Соглашении, продлеваются на период времени, в течение которого данное обстоятельство остается в силе.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны соглашаются с тем, что вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения настоящего Соглашения, является конфиденциальной и не подлежит разглашению, если только на это не будет дано согласие другой Стороны, за исключением случаев, когда такая информация должна быть передана по законным основаниям и обоснованным требованиям компетентных органов государственной власти в соответствии с законодательством.

9.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента принятия его условий Агентом.

9.3. В случае, если между Сторонами были заключены иные агентские соглашения, настоящее Соглашение вступает в силу с «01» февраля 2020 г. К указанным положениям применяются положения п. 2 ст. 425 Гражданского кодекса Российской Федерации, но не ранее, чем за период с «01» февраля 2020 г.

9.4. С момента вступления в силу настоящего Соглашения переписка и все предшествующие переговоры Сторон теряют юридическую силу.

9.5. Не урегулированные Сторонами споры и разногласия, возникающие из настоящего Агентского соглашения или в связи с ним, подлежат рассмотрению Арбитражным судом г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Все сообщения, передаваемые Сторонами друг другу, производятся в письменной форме (в том числе заказным письмом, электронной почтой) с отметкой о вручении (получении).

9.7. Настоящее соглашение действительно только для резидентов РФ.

9.8. Настоящее Соглашение составлено и подписано в 2 (двух) экземплярах, 1 (один) экземпляр для Принципала, 1 (один) экземпляр для Агента. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

10. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО "ЭР Софт"
ИНН/КПП 7716509296/772701001
ОГРН 1047796451053
Юридический адрес: 117218, Москва г,
улица Кедрова, дом 14, корпус 2, этаж 5 пом. I ком. 1-12
Расчетный счет: 40702810700000063540
в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
к/с счёт 30101810145250000411
БИК 044525411
Телефон: +7 (495) 252-70-42
e-mail: manager@42clouds.com

Приложение № 1 к Агентскому соглашению

АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

Перечень сервисов включенных в агентскую программу	Размер агентского вознаграждения от стоимости полученных клиентом услуг
Аренда 1С(Стандарт)	20%
Аренда 1С(WEB)	
Мой диск	
Аренда 1С(Стандарт) VIP	10%
Аренда 1С(WEB) VIP	
Мой диск VIP	
Собственные сервисы Агента(созданы в аккаунте агента)	<p>100% (действует для всех Сервисов, созданных в Личном кабинете Агента и переведенных в статус «активен» до 31.12.2019 г.)</p> <p>60% (действует для всех Сервисов, созданных в Личном кабинете Агента и переведенных в статус «активен» после 15.10.2024 г.)</p>

ООО "ЭР Софт"
 ИНН/КПП 7716509296/772701001
 ОГРН 1047796451053
 Юридический адрес: 117218, Москва г,
 улица Кедрова, дом 14, корпус 2, этаж 5 пом. I ком. 1-12
 Расчетный счет: 40702810700000063540
 в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
 к/с счёт 30101810145250000411
 БИК 044525411
 Телефон: +7 (495) 252-70-42
 e-mail: manager@42clouds.com

Приложение №2 к Агентскому соглашению

Кому _____

_____ (указать, кому направлен отчет)

От кого _____

Отчет о привлеченных клиентах № _____

по Агентскому Соглашению № _____ от _____ г.

г. _____

« _____ » _____ г.

По отчету по Агентскому Соглашению № _____ от _____ г. за период с « _____ » _____ г. по « _____ » _____ г. Принципалом были приняты в работу следующие клиенты, привлеченные Агентом:

№п/п	Дата списания	ID Компании Клиента	Сумма оплат от Клиентов	Сумма агентского вознаграждения

Агентское вознаграждение за данный период составляет _____ руб. (_____).

За период с « _____ » _____ г. по « _____ » _____ г. Агент надлежащим образом выполнил свои обязанности по Агентскому Соглашению № _____ от _____ г., стороны претензий друг к другу не имеют.

Возражения по отчету, при их наличии, принимаются в 5-дневный срок, в соответствии с условиями Агентского Соглашения.

Подписание данного отчета Агентом(Агентом - владельцем сервиса) означает полное и безоговорочное принятие им Соглашения, размещенного на сайте по адресу: <https://core.42clouds.com/partners/open-actual-agency-agreement> по состоянию на дату подписания отчета в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Соглашения на бумажном носителе не является основанием считать Соглашение незаключенным.

Отчет сдал:

_____/_____/_____

М.П

Отчет принял:

_____/_____/_____

М.П

ООО "ЭР Софт"
ИНН/КПП 7716509296/772701001
ОГРН 1047796451053
Юридический адрес: 117218, Москва г,
улица Кедрова, дом 14, корпус 2, этаж 5 пом. I ком. 1-12
Расчетный счет: 40702810700000063540
в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
к/с счёт 30101810145250000411
БИК 044525411
Телефон: +7 (495) 252-70-42
e-mail: manager@42clouds.com