

Политика использования файлов cookie ООО «ЭР СОФТ» для сайта 42Clouds

Редакция от 30 апреля 2026 года

Настоящая Политика использования файлов cookie (далее — Политика) определяет порядок использования файлов cookie, localStorage, пикселей, тегов и иных схожих технологий на сайте <https://42clouds.com/> (далее — Сайт) ООО «ЭР СОФТ».

Оператором персональных данных, которые могут обрабатываться при использовании Сайта, является ООО «ЭР СОФТ», ОГРН 1047796451053, ИНН 7716509296, юридический адрес: 117218, г. Москва, ул. Кедрова, д. 14, к. 2, этаж 5, помещ. I, ком. 1-12.

Политика применяется совместно с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «ЭР СОФТ», размещенной на Сайте. Если сведения, собираемые с помощью cookie и схожих технологий, относятся к персональным данным, их обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие на обработку персональных данных, собираемых с использованием необязательных cookie и метрических сервисов, оформлено в виде отдельного документа и доступно по адресу: <https://42clouds.com/ru-ru/cookie-consent/>.

1. Общие принципы использования cookie

1.1. Cookie используются только в объеме, необходимом для целей, указанных в настоящей Политике.

1.2. Обязательные cookie используются в минимальном объеме, необходимом для функционирования Сайта, обеспечения безопасности, сохранения сессии, работы форм, личного кабинета, биллинга и учета выбора Пользователя относительно cookie. Такие cookie не используются для рекламы, ретаргетинга, аналитики поведения или построения рекламного профиля Пользователя.

1.3. Аналитические, функциональные и рекламные cookie, не являющиеся технически необходимыми, используются только после предварительного согласия Пользователя, выраженного через cookie-баннер или интерфейс управления cookie на Сайте.

1.4. До получения согласия Пользователя на использование необязательных cookie Оператор обеспечивает загрузку только обязательных cookie, если иное не требуется для выполнения действия, явно инициированного Пользователем.

1.5. Пользователь вправе отказаться от необязательных cookie, изменить ранее выбранные настройки или отозвать согласие в любое время с помощью инструмента управления cookie на Сайте, а также удалить cookie через настройки своего браузера.

2. Что такое cookie и какие данные могут обрабатываться

2.1. Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере или на устройстве Пользователя при посещении Сайта. Схожие технологии могут включать localStorage, sessionStorage, пиксели, теги и иные технические идентификаторы.

2.2. В зависимости от используемой технологии и настроек Сайта могут обрабатываться: IP-адрес или его сокращенная форма, идентификатор браузера или устройства, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, источник перехода, просмотренные страницы, действия

Пользователя на Сайте, параметры сессии, сведения о выбранных настройках cookie, а также сведения, которые Пользователь самостоятельно указывает в формах, личном кабинете или онлайн-чате.

2.3. Оператор не использует cookie для обработки специальных категорий персональных данных или биометрических персональных данных.

3. Категории cookie, цели, правовые основания и сроки

Категория	Цели	Правовое основание	Срок использования/хранения
Обязательные (технические)	Корректная и безопасная работа Сайта, личного кабинета, биллинга, форм, сохранение сессии и cookie-настроек.	Работа Сайта, выполнение действий, инициированных Пользователем; законный интерес Оператора в обеспечении безопасности и доступности ресурса.	Сессия браузера либо до 12 месяцев для cookie, фиксирующих выбор Пользователя по cookie.
Функциональные	Запоминание пользовательских настроек, обеспечение расширенных функций Сайта и сервисов связи, если они не являются строго необходимыми.	Согласие Пользователя, если cookie не являются технически необходимыми.	До отзыва согласия либо до истечения срока действия соответствующего cookie; как правило, не более 12 месяцев, если иной срок не указан в интерфейсе управления cookie.
Аналитические	Анализ посещаемости, источников переходов, поведения Пользователей, востребованности страниц, улучшение структуры и содержания Сайта.	Согласие Пользователя.	До отзыва согласия либо до истечения срока действия cookie соответствующего сервиса; для cookie Яндекс Метрики — согласно срокам, указанным в разделе 4 настоящей Политики и документации сервиса.
Рекламные	Оценка эффективности рекламных кампаний, измерение конверсий, формирование аудиторий ретаргетинга и показ релевантной рекламы.	Согласие Пользователя.	До отзыва согласия либо до истечения срока действия соответствующего cookie; срок указывается в интерфейсе управления cookie и/или документации сервиса.

4. Сервисы и реестр используемых cookie

4.1. На Сайте могут использоваться собственные cookie Оператора и cookie третьих лиц. При изменении состава используемых сервисов Оператор вносит соответствующие изменения в настоящую Политику и настройки cookie на Сайте.

Cookie/технология	Провайдер	Категория	Назначение	Срок
cookie_consent / clouds_cookie_settings / аналогичный идентификатор	42clouds.com	Обязательные	Хранение выбора Пользователя по cookie и версии согласия/отказа.	До 12 месяцев или до изменения настроек Пользователем.
Идентификатор сессии сайта (например, PHPSESSID, BITRIX_SM_* или аналогичный)	42clouds.com	Обязательные	Поддержание сессии, корректная работа форм, личного кабинета, биллинга и навигации.	В течение сессии браузера либо иной технически необходимый срок.
_ym_uid	ООО «Яндекс» / Яндекс Метрика	Аналитические	Различение посетителей Сайта.	1 год.
_ym_d	ООО «Яндекс» / Яндекс Метрика	Аналитические	Хранение даты первого визита Пользователя.	1 год.
_ym_isad	ООО «Яндекс» / Яндекс Метрика	Аналитические	Определение наличия блокировщиков рекламы.	20 часов.
_ym_visorc_*	ООО «Яндекс» / Яндекс Метрика	Аналитические	Корректная работа Вебвизора, если он включен.	30 минут.
yabs-sid	ООО «Яндекс» / Яндекс Метрика / сервисы Яндекса	Технические/аналитические	Идентификатор визита.	В течение сессии браузера.
i, yandexuid, yuidss	ООО «Яндекс» / Яндекс Метрика / сервисы Яндекса	Технические/аналитические	Различение посетителей и работа сервисов Яндекса.	Обычно 1 год; в отдельных случаях срок может отличаться по правилам Яндекса.

Cookie/технология	Провайдер	Категория	Назначение	Срок
utmex, usst	ООО «Яндекс» / Яндекс Метрика / сервисы Яндекса	Аналитические	Вспомогательная информация для работы Метрики и синхронизации идентификаторов.	Обычно 1 год.
Идентификаторы VK Рекламы / пикселя ВКонтакте	ООО «VK» / VK Реклама	Рекламные	Измерение конверсий, оценка эффективности рекламы, формирование аудиторий ретаргетинга.	Согласно настройкам сервиса и интерфейсу управления cookie; до отзыва согласия.
Идентификаторы Talk-Me / онлайн-чата	ООО «Толк Ми» / Talk-Me	Технические/функциональные	Работа онлайн-чата, маршрутизация сообщений, сохранение параметров обращения.	Сессия браузера либо иной срок, необходимый для обработки обращения; для необязательных cookie — до отзыва согласия.
Идентификаторы Top.Mail.Ru	ООО «VK» / Top.Mail.Ru	Аналитические	Статистика посещаемости и анализ использования Сайта.	Согласно настройкам сервиса и интерфейсу управления cookie; до отзыва согласия.

4.2. Перечень cookie определяется фактическими настройками Сайта и применяемых сервисов. Оператор обеспечивает актуальность сведений о cookie, размещенных в настоящей Политике и интерфейсе управления cookie.

4.3. Яндекс Метрика может использовать cookie и localStorage/sessionStorage для учета посетителей и формирования обезличенной статистики посещаемости. Вебвизор, карты кликов, скроллинга и иные расширенные функции Метрики используются только в объеме, указанном в согласии Пользователя и настройках счетчика.

4.4. VK Реклама / пиксель ВКонтакте используется только при наличии согласия Пользователя на рекламные cookie. До предоставления такого согласия соответствующий пиксель и рекламные идентификаторы не загружаются.

4.5. Talk-Me используется для обеспечения онлайн-коммуникации с Пользователем. Если Пользователь самостоятельно указывает в чате имя, телефон, e-mail или текст сообщения, обработка таких данных осуществляется также в целях обработки обращения и обратной связи в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных.

5. Управление cookie и отзыв согласия

5.1. Пользователь вправе в любой момент изменить настройки cookie или отозвать согласие через инструмент управления cookie на Сайте. Текст Согласия на обработку персональных данных (cookie) доступен по адресу: <https://42clouds.com/ru-ru/cookie-consent/>.

5.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до момента отзыва.

5.3. Пользователь также вправе удалить сохраненные cookie и заблокировать их установку через настройки браузера. Отключение обязательных cookie может привести к некорректной работе Сайта, личного кабинета и форм.

6. Изменение Политики

6.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

6.2. При существенных изменениях в составе используемых сервисов или применяемых технологий Оператор обновляет реестр cookie в разделе 4 настоящей Политики.

7. Контакты

По вопросам, связанным с настоящей Политикой и обработкой персональных данных:



ООО "ЭР СОФТ"
телефон: +7 (495) 230-03-03
сайт: 42clouds.com
e-mail: support@42clouds.com

E-mail: welcome@42clouds.com

Почтовый адрес: 117218, г. Москва, ул. Кедрова, д. 14, к. 2, этаж 5, помещ. I, ком. 1-12