

Соглашение о предоставлении права использования программ для ЭВМ путем удаленного доступа и оказании услуг 42Clouds

Публичная оферта ООО «ЭР СОФТ»

Редакция от 30 апреля 2026 года

Настоящее Соглашение (далее — Соглашение, Оферта) является официальным предложением ООО «ЭР СОФТ» (далее — Компания) заключить договор на изложенных ниже условиях.

Соглашение регулирует отношения по предоставлению Клиенту права использования программ для ЭВМ и/или баз данных путем удаленного доступа, а также по оказанию сопутствующих информационно-технологических, консультационных, технических, облачных и иных услуг в рамках сервиса 42Clouds.

Соглашение является смешанным договором, включающим элементы лицензионного договора, договора возмездного оказания услуг, договора на организацию удаленного доступа к программной среде, а также поручение на обработку персональных данных в случаях, предусмотренных разделом 13.

Неотъемлемыми частями Соглашения являются применимые Тарифы, Заявки, счета, спецификации, правила использования отдельных Программ, условия правообладателей программ третьих лиц, Политика в отношении обработки персональных данных Компании, согласия на обработку персональных данных, cookie-документы, а также иные документы, на которые прямо ссылается Соглашение.

1. Общие положения и статус Оферты

1.1. Соглашение размещается на сайте Компании <https://42clouds.com/> и адресовано юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, а также физическим лицам в случаях, когда соответствующая Программа или Услуга доступна для приобретения физическими лицами.

1.2. Положения, рассчитанные на Клиентов — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, применяются к B2B-отношениям. Положения о потребителях применяются только к физическим лицам, приобретающим Программы и/или Услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.3. Компания вправе не предоставлять отдельные Программы и Услуги физическим лицам-потребителям, если это прямо указано в Тарифе, описании Программы, Заявке или ином документе Компании.

1.4. Оферта содержит существенные условия договора применительно к тем Программам и Услугам, которые выбираются Клиентом в Заявке, счете, Личном кабинете или Тарифе. Конкретные параметры Программы, срок доступа, количество Пользователей, стоимость, состав Услуг, объем дискового пространства, режим резервного копирования и иные коммерческие условия определяются соответствующей Заявкой, счетом, Тарифом или спецификацией.

1.5. Компания вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция применяется к новым Заявкам и новым оплаченным периодам с даты, указанной при публикации. Если дата не указана, изменения вступают в силу через 10 календарных дней после публикации. Изменения стоимости и существенных условий не ухудшают условия уже оплаченного периода, если иное прямо не предусмотрено законом или не согласовано с Клиентом.

1.6. Компания направляет уведомление о существенных изменениях через Сайт, Личный кабинет, электронную почту или иным доступным способом. Клиент вправе прекратить использование Программ и Услуг до даты вступления изменений в силу, если не согласен с ними.

2. Термины и определения

- 2.1. Компания — ООО «ЭР СОФТ», правообладатель или законный пользователь программных и технических средств, предоставляющий Клиенту доступ к Программам и оказывающий Услуги.
- 2.2. Клиент — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, акцептовавшее Соглашение и использующее Программы и/или Услуги.
- 2.3. Потребитель — Клиент-физическое лицо, приобретающий Программы и/или Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 2.4. Пользователь — физическое лицо, которому Клиент предоставил доступ к Программам и/или Услугам в пределах прав, предоставленных Клиенту.
- 2.5. Сайт — сайт <https://42clouds.com/> и иные домены/поддомены Компании, через которые предоставляется информация, доступ к Личному кабинету, Программам и Услугам.
- 2.6. Личный кабинет — раздел Сайта или иного информационного ресурса Компании, доступный Клиенту после авторизации и используемый для оформления Заявок, управления доступами, оплаты, получения уведомлений, документов и иной информации.
- 2.7. Программа — программа для ЭВМ, база данных, программный продукт, конфигурация, модуль, сервис, программная среда или иной объект, право использования которого предоставляется Клиенту путем удаленного доступа. Конкретная Программа указывается в Заявке, Тарифе, счете, спецификации или Личном кабинете.
- 2.8. Программы третьих лиц — программы для ЭВМ и базы данных, права на которые принадлежат третьим лицам, включая продукты фирмы «1С», Microsoft Corporation и иных правообладателей, доступ к которым Компания предоставляет в пределах имеющихся у нее прав.
- 2.9. Услуги — сопутствующие услуги Компании, включая организацию удаленного доступа, администрирование, техническую поддержку, консультации, настройку, сопровождение, резервное копирование, обновление, информационно-технологическое обслуживание, предоставление дискового пространства и иные услуги, указанные в Заявке, Тарифе или счете.
- 2.10. Заявка — заказ Клиента на предоставление права использования Программы и/или оказание Услуг, оформленный через Личный кабинет, Панель управления, электронную почту, счет, форму на Сайте, ЭДО или иным согласованным способом.
- 2.11. Тариф — опубликованные или иным образом доведенные до Клиента условия стоимости, состава, объема, срока и ограничений использования Программ и/или Услуг.
- 2.12. Данные Клиента — информация и материалы, загружаемые, вводимые, создаваемые, обрабатываемые или хранимые Клиентом и его Пользователями при использовании Программ и Услуг, включая базы данных, документы, конфигурации, файлы и иные сведения.

3. Акцепт Оферты и порядок заключения договора

- 3.1. Акцептом Оферты признается совершение Клиентом одного или нескольких юридически значимых действий: регистрация учетной записи с подтверждением согласия с условиями Соглашения; оформление Заявки; оплата счета; внесение авансового платежа; начало использования Программ или Услуг; подписание или подтверждение документов в Личном кабинете, Панели управления или ЭДО.
- 3.2. Акцепт является полным и безоговорочным. Акцепт с оговорками, изменениями или встречными условиями не считается акцептом, если Компания письменно не подтвердила согласие с такими условиями.
- 3.3. Регистрация учетной записи подтверждает принятие общих условий использования Сайта, Личного кабинета и порядка взаимодействия Сторон. Право использования конкретной Программы и обязанность Компании оказать конкретные Услуги возникают после оформления соответствующей Заявки и выполнения условий Тарифа, включая оплату, если Программа или Услуга является платной.

3.4. Лицо, регистрирующее Клиента или оформляющее Заявку от имени юридического лица или ИП, подтверждает наличие полномочий на заключение договора, оформление Заявок, распоряжение учетной записью и предоставление доступа Пользователям.

4. Предмет Соглашения

4.1. Компания предоставляет Клиенту простую (неисключительную), срочную, возмездную лицензию на использование Программ путем удаленного доступа через сеть Интернет, без передачи экземпляра Программы Клиенту, если иное прямо не указано в Заявке или отдельном договоре.

4.2. Компания оказывает Клиенту Услуги, связанные с предоставлением доступа к Программам, их сопровождением, технической поддержкой, настройкой, администрированием, информационно-технологическим обслуживанием, предоставлением дискового пространства, резервным копированием и иными действиями, указанными в Заявке, Тарифе или счете.

4.3. Конкретный состав Программ и Услуг, срок доступа, количество Пользователей, объем ресурсов, стоимость, ограничения, уровень поддержки и иные параметры определяются Заявкой, Тарифом, счетом, спецификацией или Личным кабинетом.

4.4. Соглашение не предусматривает отчуждение исключительных прав на Программы и не передает Клиенту право собственности на Программы, исходный код, алгоритмы, интерфейсы, документацию, технические решения, средства индивидуализации Компании или третьих лиц.

4.5. Клиент самостоятельно оценивает соответствие Программ и Услуг своим целям, бизнес-процессам, требованиям законодательства, внутренним политикам и технической инфраструктуре до оформления Заявки и оплаты.

5. Лицензионные условия

5.1. Разрешенный способ использования Программ: удаленный доступ к функциональности Программ через сеть Интернет для обработки данных Клиента и выполнения операций, предусмотренных функциональным назначением Программ, в пределах оплаченного Тарифа, количества Пользователей и срока доступа.

5.2. Территория использования — Российская Федерация, если иной порядок не указан в Заявке, Тарифе, условиях правообладателя или отдельном соглашении.

5.3. Срок лицензии по каждой Программе равен оплаченному периоду доступа или иному сроку, указанному в Заявке, Тарифе или счете. При отсутствии оплаты на новый период право использования прекращается по окончании оплаченного периода.

5.4. Клиент не вправе без письменного согласия Компании и соответствующего правообладателя копировать Программы, воспроизводить их экземпляры, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, переводить или адаптировать Программы, обходить технические ограничения, предоставлять sublicензии, сдавать доступ в аренду, предоставлять доступ третьим лицам вне круга Пользователей Клиента, использовать Программы для создания конкурирующих продуктов.

5.5. Использование Программ третьих лиц осуществляется с учетом лицензионных условий соответствующих правообладателей. Компания не предоставляет Клиенту прав на Программы третьих лиц в большем объеме, чем права, которыми Компания обладает.

6. Порядок предоставления доступа и оказания Услуг

6.1. Доступ к Программам предоставляется после выполнения Клиентом условий соответствующей Заявки и Тарифа, включая регистрацию, предоставление необходимых сведений, оплату и выполнение технических требований.

6.2. Все действия, совершенные с использованием учетных данных Клиента или Пользователей, считаются совершенными Клиентом, если Клиент не докажет, что такие действия совершены вследствие нарушения безопасности по вине Компании.

6.3. Компания вправе временно приостановить доступ к Программам или отдельным функциям без предварительного уведомления, если это необходимо для предотвращения угрозы безопасности, нарушения законодательства, нарушения прав третьих лиц, перегрузки инфраструктуры, несанкционированного доступа, распространения вредоносного кода или иных существенных рисков.

6.4. Плановые профилактические работы проводятся с предварительным уведомлением Клиента через Сайт, Личный кабинет или электронную почту. Компания вправе проводить аварийные работы без предварительного уведомления, если это необходимо для устранения или предотвращения инцидента, сбоя, угрозы безопасности, утраты данных или нарушения работы инфраструктуры.

6.5. Если для оказания Услуг требуется доступ к информационной базе, конфигурации, учетной записи администратора или иной инфраструктуре Клиента, Клиент предоставляет временный доступ в минимально необходимом объеме и обязан изменить соответствующие учетные данные после завершения работ.

7. Тарифы, стоимость, НДС и оплата

7.1. Стоимость права использования Программ и Услуг определяется Тарифами, Заявками, счетами, спецификациями или иными документами Компании, действующими на момент оформления Заявки или оплаты.

7.2. Оплата производится авансом за выбранный оплачиваемый период, если иной порядок не указан в Заявке, счете или отдельном соглашении.

7.3. При недостаточности денежных средств для продления доступа Компания вправе приостановить предоставление права использования Программ и оказание Услуг до момента оплаты.

7.4. Новая стоимость применяется к новым Заявкам и последующим оплачиваемым периодам. К уже оплаченному периоду новая стоимость не применяется, если иное не согласовано Сторонами или не обусловлено изменениями законодательства, налогов, сборов, обязательных платежей либо условий правообладателей.

7.5. НДС применяется в соответствии с законодательством РФ и налоговым статусом соответствующей операции. Если предоставление прав на Программы отвечает условиям подп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ, соответствующая операция может не облагаться НДС. В иных случаях стоимость облагается НДС или указывается с учетом применимого налогового режима Компании.

7.6. В случае ошибочного платежа Клиент направляет Компании заявление о возврате с реквизитами платежа. Возврат производится после идентификации платежа и при отсутствии задолженности Клиента.

8. Закрывающие документы и электронное взаимодействие

8.1. Для Клиентов — юридических лиц и ИП Компания вправе формировать счета, акты, УПД, счета-фактуры, отчеты, детализации и иные документы в бумажной форме, через Личный кабинет, по электронной почте или через ЭДО.

8.2. Документы, направленные через Личный кабинет, электронную почту, ЭДО или иные согласованные каналы, признаются надлежащими, если позволяют установить отправителя, получателя, содержание документа и дату направления.

8.3. Стороны признают юридическую силу документов и действий, совершенных с использованием простой электронной подписи, включая логин и пароль, коды подтверждения, учетную запись, корпоративную электронную почту и иные средства идентификации.

8.4. Если Клиент не направил мотивированные письменные возражения по акту, УПД, отчету или детализации в течение 5 рабочих дней с даты направления документа, соответствующие права считаются предоставленными, а Услуги оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом без замечаний.

9. SLA, техническая поддержка и резервное копирование

9.1. Если иное не указано в Тарифе или Заявке, Компания обеспечивает доступность Программ на уровне 99,0% в течение календарного месяца.

9.2. Доступность рассчитывается как отношение времени, в течение которого Программы были доступны через инфраструктуру Компании, к общему времени календарного месяца, за исключением плановых работ, аварийных работ, форс-мажора и периодов недоступности не по вине Компании.

9.3. Не считаются нарушением SLA периоды недоступности, вызванные действиями или бездействием Клиента или Пользователей, неисправностью оборудования, ПО, сети или каналов связи Клиента, действиями операторов связи, дата-центров, правообладателей Программ третьих лиц, платежных систем и иных лиц вне зоны контроля Компании, кибератаками при условии принятия Компанией разумных мер защиты, плановыми и аварийными работами, форс-мажором.

9.4. При подтвержденном нарушении SLA по вине Компании Клиент вправе получить компенсацию в форме продления срока доступа или зачисления бонусного периода пропорционально подтвержденному времени недоступности. Денежная компенсация предоставляется только если прямо предусмотрена Тарифом, Заявкой или законом.

9.5. Компания осуществляет резервное копирование Данных Клиента не реже одного раза в сутки, если иной режим не указан в Тарифе или Заявке. Глубина хранения резервных копий по умолчанию составляет 7 календарных дней.

9.6. В случае утраты или повреждения Данных Клиента по вине Компании Компания принимает разумные меры для восстановления данных из последней доступной резервной копии. Компания не гарантирует восстановление данных, удаленных или измененных Клиентом или Пользователями, если резервная копия с такими данными уже была перезаписана.

10. Права и обязанности Компании

10.1. Компания обязуется предоставлять Клиенту доступ к Программам и оказывать Услуги в соответствии с Соглашением, Заявками и Тарифами.

10.2. Компания обязуется принимать разумные организационные и технические меры для обеспечения работоспособности инфраструктуры, безопасности данных, контроля доступа, резервного копирования и защиты от неправомерного доступа.

10.3. Компания вправе привлекать третьих лиц для исполнения Соглашения, оставаясь ответственной перед Клиентом за их действия в пределах, установленных Соглашением и законом.

10.4. Компания вправе временно ограничить, приостановить или заблокировать доступ Клиента при нарушении Соглашения, наличии задолженности, угрозе безопасности, нарушении прав третьих лиц, размещении запрещенной информации, попытке несанкционированного доступа, злоупотреблении ресурсами или использовании Программ и Услуг в незаконных целях.

10.5. Рекламные сообщения направляются только при наличии соответствующего согласия, если такое согласие требуется законом.

11. Права и обязанности Клиента

11.1. Клиент обязуется своевременно оплачивать предоставляемые права и Услуги, соблюдать Соглашение, Тарифы, условия правообладателей Программ третьих лиц, требования законодательства и инструкции Компании.

11.2. Клиент обязуется использовать Программы и Услуги только законным способом, в пределах предоставленных прав, для собственных целей и без нарушения прав Компании, правообладателей, субъектов персональных данных и третьих лиц.

11.3. Клиент обязуется обеспечивать конфиденциальность учетных данных, назначать права доступа Пользователей по принципу минимально необходимого доступа, своевременно удалять

доступы у уволенных или неуполномоченных Пользователей.

11.4. Клиент обязуется самостоятельно обеспечивать законность, точность, актуальность и правомерность Данных Клиента, включая наличие необходимых правовых оснований для их загрузки, хранения, передачи, обработки и поручения обработки Компании.

11.5. Клиент не вправе использовать Программы и Услуги для массовых несанкционированных рассылок, распространения вредоносного кода, майнинга, сканирования уязвимостей без согласия Компании, атак на инфраструктуру, обхода ограничений или иных злоупотреблений.

11.6. Клиент обязан самостоятельно обеспечивать сохранение у себя критически важных копий данных, документов и материалов, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением.

12. Конфиденциальность

12.1. Конфиденциальной информацией признаются любые сведения технического, коммерческого, финансового, организационного, правового или иного характера, полученные одной Стороной от другой при исполнении Соглашения, если они не являются общедоступными.

12.2. Стороны обязуются использовать конфиденциальную информацию исключительно для исполнения Соглашения и не раскрывать ее третьим лицам без согласия раскрывающей Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законом или Соглашением.

12.3. Обязанность конфиденциальности сохраняется в течение срока действия Соглашения и 5 лет после его прекращения, если более длительный срок не предусмотрен законом, соглашением Сторон или характером информации.

13. Персональные данные и поручение обработки

13.1. При регистрации, оформлении Заявок, оплате, заключении и исполнении Соглашения Компания может обрабатывать персональные данные Клиента-физического лица, представителей Клиента, Пользователей, контактных лиц, плательщиков и иных лиц. В этой части Компания выступает оператором персональных данных и обрабатывает данные в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных.

13.2. Клиент обязуется обеспечить законность передачи Компании персональных данных своих представителей, работников, Пользователей и иных лиц, включая уведомление таких лиц и получение согласий, если они необходимы.

13.3. Если Клиент размещает в Программах или передает Компании базы данных, документы, файлы или иную информацию, содержащую персональные данные третьих лиц, Клиент выступает оператором таких персональных данных, а Компания выступает лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Клиента.

13.4. Акцепт Соглашения является поручением Клиента Компании на обработку персональных данных, размещенных Клиентом в Программах или переданных Компании для исполнения Соглашения. Такое поручение не является согласием субъекта персональных данных.

13.5. Цель поручения: предоставление удаленного доступа к Программам, обеспечение функционирования инфраструктуры, хранение, резервное копирование, техническое обслуживание, администрирование, восстановление данных, оказание технической поддержки и иных Услуг.

13.6. Категории субъектов: работники и бывшие работники Клиента, кандидаты, представители контрагентов, клиенты Клиента, пользователи информационных систем Клиента, иные лица, данные которых обрабатываются Клиентом на законном основании.

13.7. Перечень персональных данных определяется Клиентом самостоятельно и может включать ФИО, дату рождения, контактные данные, должность, место работы, сведения о трудовых отношениях, идентификаторы, сведения из документов, финансовые, учетные, кадровые, договорные и иные данные, необходимые Клиенту для законных целей обработки. Клиент не вправе размещать специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, сведения о несовершеннолетних и особо чувствительные сведения, если это не

предусмотрено функциональностью, не согласовано с Компанией и не обеспечено необходимыми правовыми основаниями и мерами защиты.

13.8. Действия Компании с персональными данными по поручению Клиента: получение от Клиента, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение в рамках технических операций, извлечение, использование исключительно для исполнения Соглашения, передача Клиенту или уполномоченным лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, резервное копирование и восстановление.

13.9. Компания не определяет цели обработки данных Клиента, не использует такие данные в собственных целях, не раскрывает их третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных Соглашением, поручением Клиента или законом.

13.10. Компания обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры по их защите, ограничивать доступ работников и привлеченных лиц, вести контроль доступа.

13.11. Компания вправе привлекать субподрядчиков, дата-центры, хостинг-провайдеров, операторов связи, поставщиков инфраструктуры, технических подрядчиков и иных лиц к обработке персональных данных по поручению Клиента, если это необходимо для исполнения Соглашения. Компания обеспечивает наличие с такими лицами обязательств о конфиденциальности, безопасности и обработке данных только в целях исполнения Соглашения.

13.12. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан РФ при их сборе с использованием сети Интернет осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

13.13. Трансграничная передача персональных данных Клиента или субъектов Клиента не осуществляется, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением, Заявкой, условиями конкретной Программы третьего лица или письменным поручением Клиента при соблюдении требований законодательства.

13.14. При поступлении запроса субъекта персональных данных, Роскомнадзора, суда или госоргана в отношении персональных данных, оператором которых является Клиент, Компания уведомляет Клиента в разумный срок, если такое уведомление не запрещено законом, и оказывает Клиенту разумное содействие.

13.15. При выявлении факта неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения, доступа к персональным данным, повлекших или способных повлечь нарушение прав субъектов, Компания уведомляет Клиента без неоправданной задержки, но не позднее 12 часов с момента выявления инцидента, с указанием известной информации. Дополнительная информация о результатах проверки предоставляется по мере получения, но не позднее 72 часов с момента выявления инцидента, если объективно возможно.

13.16. После прекращения Соглашения Компания предоставляет Клиенту возможность выгрузки Данных Клиента в течение срока, указанного в Тарифе или уведомлении, а при отсутствии такого срока — в течение 10 календарных дней. По истечении срока Компания вправе удалить Данные Клиента из активных систем, а из резервных копий — по окончании цикла хранения резервных копий, если более длительное хранение не требуется законом, судебным актом, для защиты прав Компании или исполнения финансовых и налоговых обязанностей.

13.17. Ответственность перед субъектами персональных данных за правомерность целей, оснований, состава и передачи персональных данных Компании несет Клиент как оператор персональных данных. Компания несет ответственность перед Клиентом за соблюдение условий поручения и требований законодательства в пределах своей зоны контроля.

14. Данные Клиента, прекращение доступа и удаление данных

14.1. Все права на Данные Клиента сохраняются за Клиентом или иными законными правообладателями. Компания не приобретает прав на Данные Клиента, кроме права использовать их для исполнения Соглашения.

14.2. При прекращении оплаты доступ может быть ограничен или приостановлен. Если иное не указано в Тарифе, Компания обеспечивает хранение Данных Клиента в активных системах не менее 45 календарных дней после окончания оплаченного периода, после чего вправе удалить данные и резервные копии, если более длительное хранение не требуется законом, судебным актом или для защиты прав Компании.

14.3. Клиент обязан заблаговременно выгрузить необходимые ему данные. Компания вправе взимать плату за дополнительное хранение, восстановление или выгрузку данных, если это предусмотрено Тарифом или отдельным соглашением.

15. Ответственность

15.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и Соглашением.

15.2. Компания не несет ответственности за недоступность Программ и Услуг, вызванную действиями или бездействием Клиента, Пользователей, третьих лиц вне зоны контроля Компании, операторами связи, оборудованием Клиента, форс-мажором, плановыми или аварийными работами.

15.3. Максимальный размер ответственности Компании ограничивается суммой вознаграждения, уплаченного Клиентом за соответствующие Программы или Услуги за один расчетный месяц, в котором произошло нарушение, если иной размер ответственности не установлен законом или отдельным соглашением.

15.4. Ограничение ответственности не применяется к случаям умышленного нарушения обязательств, нарушения конфиденциальности, неправомерной обработки персональных данных, а также иным случаям, когда ограничение ответственности не допускается законом.

15.5. Клиент возмещает Компании убытки, штрафы, претензии и расходы, возникшие вследствие незаконного размещения или обработки Данных Клиента, нарушения прав третьих лиц, нарушения лицензионных условий правообладателей, незаконных рассылок, вредоносной активности или нарушения требований законодательства.

16. Форс-мажор

16.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

16.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок.

17. Претензионный порядок и споры

17.1. До обращения в суд Стороны направляют письменную претензию. Срок ответа — 10 рабочих дней, если иной срок не установлен законом или соглашением.

17.2. Споры с Клиентами — юридическими лицами и ИП подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы, если иной порядок не установлен отдельным соглашением.

17.3. Споры с Клиентами-потребителями рассматриваются в соответствии с законодательством о защите прав потребителей и процессуальным законодательством РФ. Условие о договорной подсудности к таким Клиентам не применяется, если оно ограничивает права потребителя.

18. Заключительные положения

18.1. Соглашение действует с момента акцепта Клиентом и до полного исполнения Сторонами обязательств либо до прекращения Соглашения.

18.2. Если какое-либо положение Соглашения признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

18.3. Соглашение составлено на русском языке. При наличии переводов применяется русскоязычная версия.

18.4. Юридически значимые сообщения направляются через Личный кабинет, по электронной почте, через ЭДО, по адресам Сторон либо иным согласованным способом.

19. Реквизиты Компании

ООО «ЭР СОФТ»

ИНН: 7716509296

КПП: 772701001

ОГРН: 1047796451053

ОКПО: 73797466

Расчетный счет: 40702810500000060332

Банк: АО «Райффайзенбанк»

БИК: 044525700

Корр. счет: 30101810200000000700

Юридический адрес: 117218, г. Москва, ул. Кедрова, д. 14, к. 2, этаж 5, помещ. I, ком. 1-12

Сайт: <https://42clouds.com/>

Телефон: +7 (495) 230-03-03

E-mail по вопросам обработки персональных данных: welcome@42clouds.com

E-mail службы поддержки: support@42clouds.com

Генеральный директор: Зингер Ильяс Владимирович