

Политика в отношении обработки персональных данных ООО «ЭР СОФТ» для сайта 42Clouds

Редакция от 30 апреля 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «ЭР СОФТ» (далее — Оператор) при осуществлении деятельности Оператора, в том числе при использовании сайта <https://42clouds.com/>, личного кабинета, форм обратной связи, сервисов 42Clouds, средств коммуникации и технической поддержки.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, законодательством о рекламе, законодательством о бухгалтерском учете и иными нормативными правовыми актами РФ.

1.3. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике, в том числе путем размещения ее на Сайте, если с использованием Сайта осуществляется сбор персональных данных.

1.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, ограничивает обработку достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, не допускает объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, и обрабатывает только персональные данные, отвечающие заявленным целям обработки.

1.5. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, без использования таких средств либо смешанным способом — в зависимости от конкретной цели обработки и применяемого бизнес-процесса.

1.6. При сборе персональных данных граждан РФ с использованием сети Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, в случаях и пределах, предусмотренных законодательством РФ.

1.7. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ или отдельными документами, оформленными в соответствии с законом.

1.8. Само по себе посещение и использование Сайта не означает автоматического предоставления согласия на обработку персональных данных. Согласие запрашивается Оператором отдельно, когда оно требуется законом.

1.9. Согласия на обработку персональных данных, получение рекламных сообщений, использование cookie/метрических сервисов и иные согласия оформляются отдельно от настоящей Политики и иных документов/информации, подтверждаемых субъектом персональных данных.

2. Термины и сведения об Операторе

2.1. В Политике используются термины в значении, определенном Федеральным законом № 152-ФЗ.

2.2. Оператор: ООО «ЭР СОФТ». Реквизиты Оператора указаны в разделе 14 Политики.

2.3. Сайт — сайт Оператора <https://42clouds.com/>, включая страницы, формы, личный кабинет, технические и аналитические средства.

2.4. Субъекты персональных данных — посетители Сайта, пользователи форм, клиенты, потенциальные клиенты, пользователи личного кабинета и сервисов 42Clouds, индивидуальные предприниматели, представители и контактные лица контрагентов, агенты и представители

агентов, а также иные физические лица, персональные данные которых обрабатываются Оператором.

3. Цели, категории данных, основания и сроки обработки

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные только при наличии правового основания, предусмотренного законодательством РФ. Федеральный закон № 152-ФЗ сам по себе не является самостоятельным правовым основанием обработки.

3.2. В рамках указанных ниже целей Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.3. Обратная связь, обработка обращений, заявок и консультирование

Категории субъектов: посетители Сайта и иные лица, направившие обращение через форму на Сайте, по телефону, электронной почте, в мессенджере, через онлайн-чат или иным способом.

Категории персональных данных: имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о компании, должность, содержание обращения, сведения, добровольно указанные субъектом, технические данные отправки формы.

Правовое основание: согласие субъекта; совершение действий по инициативе субъекта до заключения договора; законный интерес Оператора в рассмотрении обращений и подтверждении факта коммуникации, если такая обработка не нарушает права и свободы субъекта.

Срок обработки и хранения: до завершения обработки обращения и последующей коммуникации, но не более 90 календарных дней после завершения обращения, если более длительный срок не требуется для заключения или исполнения договора, защиты прав Оператора или исполнения требований закона.

3.4. Регистрация, личный кабинет, предоставление доступа и техническая поддержка

Категории субъектов: клиенты, пользователи личного кабинета, уполномоченные пользователи клиентов, представители клиентов и плательщиков.

Категории персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, логин, идентификатор учетной записи, сведения о компании, должность, история заказов, платежей, настроек доступа, сведения о действиях в личном кабинете, технические журналы, обращения в поддержку, сведения о подключенных сервисах и пользователях.

Правовое основание: заключение и исполнение договора; совершение действий по инициативе субъекта до заключения договора; законный интерес Оператора в обеспечении безопасности, учета и надлежащего оказания услуг; исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством.

Срок обработки и хранения: в течение срока действия учетной записи, срока оказания услуг и исполнения договора, а также после прекращения отношений в течение сроков, необходимых для бухгалтерского, налогового учета, защиты прав Оператора и исполнения требований законодательства.

3.5. Заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров

Категории субъектов: клиенты — физические лица и индивидуальные предприниматели; представители, работники и контактные лица клиентов, поставщиков, подрядчиков, партнеров, агентов и иных контрагентов.

Категории персональных данных: фамилия, имя, отчество, контактный телефон, e-mail, должность, сведения о компании/контрагенте, реквизиты доверенности или иного документа о полномочиях, сведения о подписании документов, платежные и иные данные, необходимые для заключения и исполнения договора. Паспортные данные, ИНН, СНИЛС, банковские реквизиты и иные идентификационные сведения обрабатываются только когда это действительно необходимо для договора, налогового/бухгалтерского учета, проверки полномочий либо прямо требуется законом.

Правовое основание: заключение и исполнение договора; исполнение обязанностей, возложенных законодательством; реализация прав и законных интересов Оператора и контрагентов при обработке данных представителей и контактных лиц, если такая обработка не нарушает права и свободы субъекта.

Срок обработки и хранения: в течение срока действия договора, а также после его прекращения в течение сроков хранения первичных учетных, налоговых, бухгалтерских, договорных и иных документов, установленных законодательством РФ, либо в течение срока исковой давности, если данные необходимы для защиты прав Оператора.

3.6. Агентская и партнерская программа

Категории субъектов: агенты, представители агентов, контактные лица агентов, потенциальные клиенты и клиенты, привлеченные агентами, если их данные передаются Оператору в рамках агентской программы.

Категории персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о компании, должность, ИНН/ОГРН/ОГРНИП, платежные реквизиты, сведения о привлеченных клиентах, сведения о начислениях и выплатах, сведения о подтверждении правомерности передачи данных.

Правовое основание: заключение и исполнение агентского договора; исполнение обязанностей налогового агента; законный интерес Оператора в учете привлеченных клиентов и расчете вознаграждения; согласие субъекта, если оно требуется для конкретной передачи или коммуникации.

Срок обработки и хранения: в течение срока действия агентского договора и после его прекращения в течение сроков хранения бухгалтерских, налоговых и договорных документов, а также срока, необходимого для защиты прав Оператора.

3.7. Сервисные, технические и договорные уведомления

Категории субъектов: клиенты, пользователи, агенты, представители и контактные лица контрагентов.

Категории персональных данных: имя, e-mail, номер телефона, идентификатор учетной записи, сведения о договоре, заказе, сервисе, оплате, инциденте, изменении условий, технических работах.

Правовое основание: исполнение договора; законный интерес Оператора в уведомлении пользователей и клиентов о работе сервиса, безопасности, оплате и исполнении обязательств; исполнение обязанностей, предусмотренных законом.

Срок обработки и хранения: в течение срока действия учетной записи или договора и срока, необходимого для подтверждения факта направления уведомлений и защиты прав Оператора.

3.8. Рекламные и маркетинговые сообщения

Категории субъектов: лица, предоставившие отдельное согласие на получение рекламных и маркетинговых сообщений.

Категории персональных данных: имя, e-mail, номер телефона, сведения о согласии, дата и источник получения согласия, сведения об отписке или отзыве согласия.

Правовое основание: отдельное согласие субъекта на обработку персональных данных и отдельное согласие на получение рекламных сообщений в случаях, когда такое согласие требуется законодательством о рекламе и связи.

Срок обработки и хранения: до отзыва согласия, отписки от рассылки или прекращения направления сообщений. Сведения, подтверждающие получение согласия, факт отписки или отзыв согласия, могут храниться не более 3 лет с даты последней коммуникации, если более длительный срок не требуется законом или защитой прав Оператора.

3.9. Функционирование Сайта, cookie, веб-аналитика и пользовательский опыт

Категории субъектов: посетители Сайта.

Категории персональных данных: cookie-файлы, IP-адрес, сведения о браузере и ОС, тип устройства, разрешение экрана, источник перехода, данные о действиях на Сайте, сведения о сессии, дата и время посещения, технические идентификаторы.

Правовое основание: согласие субъекта, выраженное через механизм управления cookie на Сайте, кроме случаев использования технических cookie; законный интерес Оператора в обеспечении безопасности и корректной работы Сайта в части технических cookie и журналов безопасности.

Срок обработки и хранения: срок действия соответствующих cookie указывается в cookie-баннере, настройках cookie или документации применяемого сервиса. Аналитические данные хранятся не дольше 12 месяцев, если иной срок не указан в интерфейсе cookie-согласия или не требуется для обеспечения безопасности, статистики и защиты прав Оператора.

3.10. Оператор не обрабатывает персональные данные в целях, несовместимых с целями, указанными в Политике.

4. Порядок и условия обработки

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям и не являются избыточными.

4.2. Если обработка осуществляется на основании согласия, такое согласие должно быть свободным, конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Оператор обеспечивает возможность подтверждения факта получения согласия.

4.3. Субъект вправе отозвать согласие способом, указанным в соответствующем согласии, через механизм отписки, если он предусмотрен, либо путем направления обращения Оператору.

4.4. Оператор принимает разумные меры по обеспечению точности, достаточности и актуальности персональных данных.

4.5. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом, договором, согласием или необходимостью защиты прав Оператора.

4.6. По достижении целей обработки, при утрате необходимости в достижении целей, при отзыве согласия или выявлении неправомерной обработки персональных данные подлежат прекращению обработки, уничтожению или обезличиванию в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

5. Передача третьим лицам и поручение обработки

5.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам либо поручать обработку другим лицам только при наличии правовых оснований и с соблюдением требований законодательства РФ.

5.2. К таким лицам могут относиться: поставщики хостинга и инфраструктуры, дата-центры, сервисы технической поддержки, провайдеры связи и электронной почты, CRM-системы, сервисы бухгалтерского сопровождения, банки, платежные посредники, операторы ЭДО, курьерские и почтовые службы, сервисы веб-аналитики, онлайн-коммуникации, правообладатели программ третьих лиц и иные лица, привлекаемые для достижения целей обработки.

5.3. При поручении обработки персональных данных третьему лицу Оператор заключает с таким лицом договор или иной документ, определяющий перечень персональных данных, действия с ними, цели обработки, обязанности по конфиденциальности, безопасности, предоставлению подтверждающих документов, уведомлению об инцидентах и иные требования закона.

6. Трансграничная передача и локализация

6.1. На дату утверждения Политики Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных при обработке персональных данных посетителей Сайта, пользователей форм, клиентов и пользователей сервисов 42Clouds, если иное прямо не предусмотрено отдельным договором, специальным уведомлением или отдельным согласием субъекта.

6.2. В случае намерения осуществлять трансграничную передачу персональных данных Оператор до начала такой передачи выполнит требования законодательства РФ, включая направление уведомления в Роскомнадзор, если такое уведомление требуется законом.

6.3. При сборе персональных данных граждан РФ с использованием сети Интернет Оператор обеспечивает выполнение требований о локализации персональных данных в случаях и пределах, предусмотренных законодательством РФ.

7. Cookie и аналитика

7.1. Сайт может использовать технические, функциональные, аналитические, рекламные и иные cookie-файлы и аналогичные технологии.

7.2. Технические cookie используются для корректной работы Сайта, обеспечения безопасности, сохранения сессии, балансировки нагрузки и иных функций, без которых Сайт не может работать надлежащим образом.

7.3. Функциональные, аналитические и рекламные cookie используются в порядке, описанном в Политике использования файлов cookie и соответствующем согласии.

7.4. Рекламные cookie используются только при наличии отдельного согласия Пользователя.

7.5. Пользователь может изменить настройки cookie в браузере или в интерфейсе управления cookie на Сайте.

8. Меры защиты персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

8.2. К таким мерам относятся: назначение ответственного за организацию обработки персональных данных; издание локальных актов; разграничение прав доступа; ознакомление работников с требованиями законодательства и локальными актами; применение организационных и технических мер защиты информации, включая контроль доступа, антивирусную защиту, резервное копирование; учет и расследование инцидентов; внутренний контроль; оценка вреда, когда она требуется.

8.3. Оператор не раскрывает детальные сведения о применяемых технических средствах защиты, если такое раскрытие может снизить уровень безопасности персональных данных.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объеме, порядке и сроки, предусмотренные законом.

9.2. Субъект вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели.

9.3. Субъект вправе отозвать согласие, если обработка осуществляется на основании согласия. Оператор вправе продолжить обработку после отзыва при наличии иных законных оснований.

9.4. Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

10. Порядок обращений субъектов

10.1. Субъект или его представитель вправе направить запрос по адресу privacy@42clouds.com либо почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора.

10.2. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта или представителя и рассмотреть обращение по существу, в том числе ФИО субъекта, сведения об основном документе, удостоверяющем личность, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором или факт обработки персональных данных, суть обращения, подпись субъекта или представителя. Представитель дополнительно предоставляет документы, подтверждающие полномочия.

10.3. Запрос в форме электронного документа должен быть оформлен с соблюдением требований законодательства РФ, включая требования к электронной подписи, если они применимы.

10.4. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответ в сроки, установленные законодательством РФ.

10.5. Для отдельных требований закон предусматривает специальные сроки, в том числе: прекращение обработки по требованию субъекта — не позднее 10 рабочих дней при отсутствии иных оснований; уничтожение персональных данных при достижении цели или отзыве согласия — не позднее 30 дней; уничтожение при неправомерной обработке, если обеспечить правомерность невозможно, — не позднее 10 рабочих дней.

11. Уничтожение персональных данных

11.1. Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки либо при утрате необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11.2. Уничтожение осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ, включая требования приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

11.3. В случаях, когда это требуется законом, факт уничтожения подтверждается актом, выгрузкой из журнала событий информационной системы или иными документами.

12. Инциденты и нарушения безопасности

12.1. При установлении факта неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор действует в соответствии с требованиями законодательства РФ, устанавливает причины, устраняет последствия и принимает меры предотвращения повторения.

12.2. В случаях, предусмотренных законом, Оператор уведомляет Роскомнадзор: в течение 24 часов — об инциденте, предполагаемых причинах, вреде, принятых мерах и лице для взаимодействия; в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования и при наличии о лицах, действия которых стали причиной инцидента.

12.3. Если инцидент касается персональных данных, обрабатываемых Оператором по поручению клиента, Оператор уведомляет такого клиента в порядке, предусмотренном договором.

13. Изменение Политики

13.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

14. Реквизиты Оператора

ООО «ЭР СОФТ»

ИНН: 7716509296

КПП: 772701001

ОГРН: 1047796451053

ОКПО: 73797466



ООО "ЭР СОФТ"
телефон: +7 (495) 230-03-03
сайт: 42clouds.com
e-mail: support@42clouds.com

Расчетный счет: 40702810500000060332

Банк: АО «Райффайзенбанк»

БИК: 044525700

Корр. счет: 30101810200000000700

Юридический адрес: 117218, г. Москва, ул. Кедрова, д. 14, к. 2, этаж 5, помещ. I, ком. 1-12

Сайт: <https://42clouds.com/>

Телефон: +7 (495) 230-03-03

E-mail по вопросам обработки персональных данных: welcome@42clouds.com

E-mail службы поддержки: support@42clouds.com

Генеральный директор: Зингер Ильяс Владимирович